

PANORAMIC PRIVIND INDUSTRIA DE SECURITATE PRIVATĂ ÎN CELE 25 STATE MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE

DATE DE BAZĂ ȘI OBIECTIVELE STUDIULUI

În vederea celei de a 4-a Conferințe Europene pentru serviciile de Securitate Privată organizată la 14-15 octombrie 2004 la Madrid, de CoESS și UNI-Europa și având în vedere recenta lărgire a Uniunii Europene la 1 mai 2004, partenerii reprezentativi – CoESS și UNI-Europa, s-au decis să elaboreze o Panoramă a Industriei de Securitate Privată în 25 state membre ale UE. Această panoramă vizează expunerea în linii mari a situației actuale a Industriei de Securitate Privată în diferitele state membre. Această panoramă poate fi un mic ghid. Informațiile prezentate a trebuit să fie concise și ușor de folosit pe timpul și după a 4-a Conferință Europeană. CoESS și UNI-Europa a optat pentru un sistem de fișe de prezentare (scheme), regrupând informațiile cerute.

Această vedere de ansamblu este produsul misiunii susmenționate și a fost elaborată ținând seama de toate actualitățile existente la CoESS și UNI-Europa și la organizațiile naționale membre, precum și susținerea financiară a Comisiei Europene (Direcția Generală de Muncă și Afaceri Sociale)

Acest studiu își propune să prezinte în linii mari Industria de Securitate Privată în fiecare stat membru al UE cu prezentarea a 3 puncte importante:

- Situația legală (simultan –națională și regională)
- Situația socială (convenții colective etc.)
- Calitatea economică în UE

Preocuparea princioală este analiza asemănărilor și diferențelor în domeniul analizat care pot servi ca puncte convergente în perspectiva dezvoltării unui model european pentru industria de securitate privată.

CONCLUZII

În ultimii 30 de ani, sectorul de securitate privată în cele 25 state membre a cunoscut o creștere importantă atât în ceea ce privește numărul societăților cât și a numărului și nivelului personalului de securitate.

În cele mai multe dintre statele membre, la ora actuală, numărul angajaților din sectorul de securitate privată corespunde mai mult sau mai puțin cu numărul angajaților din poliția publică, iar în câteva state, acesta se dovedește a fi chiar mai mare ca forțele publice. În raport cu populația se poate afirma că reprezentativitatea sectorului de securitate privată corespunde în medie unui raport de 1/500 locuitori.

Deasemenea existența unui dialog social activ la nivel național este mijlocul direct de dezvoltare a organizațiilor (patronatelor) din sectorul de securitate privată.

În țările membre care au o structură și organizații profesionale puternice, dezvoltarea sectorului este riguros urmărită, schimbările în comportament în sânul și în afara pieței sunt controlate și analizate la impactul anticipat.

Se observă o tendință de supraveghere a comportamentului legal și socio-economic din sector în cele mai multe dintre state. Ținând seama de acesta, dialogul social național joacă un rol major în stabilirea condițiilor necesare garantării principiilor de mai sus.

De puțină vreme dialogul social european a fost introdus în sânul industriei de securitate privată și nevoia de armonizare între state a devenit o necesitate.

O masă importantă de lucru a trebuit să fie ocupată în contextul European, disponibilitatea de dialog social național în sânul statelor membre nu este suficient. trebuie pus la punct un model european în vederea menținerii și ameliorării aquis-ului din sector.

15 STATE MEMBRE ÎNAINTE DE MAI 2004

Aspecte legale

- Cele mai multe state, cu excepția Austriei și Germaniei (Austria-Legea Comercială, Germania-Codul Industrial) au legislație specifică referitoare la industria de securitate privată cu excepția Italiei (1931) și Suediei (1973), o astfel de reglementare a fost introdusă după anii 1990
- Nu există consens referitor la definițiile legale. Toate activitățile definite cuprind protecția de bunuri (mobiliare și imobiliare), protecția persoanelor, fonduri în tranzit (CIT), supravegherea prin centrale de alarmă, proiectarea, instalarea și service-ul instalațiilor și sistemelor de alarmă.
- Autoritățile naționale responsabile sunt în principal
 - Ministerul de Interne
 - Poliția (Națională, regională sau Locală)
 - Ministerul Justiției
 - Alte autorități responsabile sunt Ministerul Muncii, Ministerul Apărării, Consiliul Administrativ Local
- Toate statele membre cu excepția Irlandei, solicită existența unui permis necesar atât individului cât și societății. Permisul are termen de expirare sau de reînnoire.
- Statele membre, cu excepția Angliei, stabilesc convenții (contracte) colective, negociate la nivel de sector sau la nivel național.
- Cu excepția Italiei, toate statele stabilesc exigențe sporite față de personal și societăți. Aceste cerințe se referă în special la capacitatea de a îndeplini anumite condiții morale și financiare și de a dispune de o infrastructură necesară.
- Toate statele solicită cazier judiciar curat.
- Uniformele sunt fie obligatorii fie facultative.
- Cărțile de identitate (legitimații, ecusoane) sunt sau nu obligatorii și sunt eliberate la nivel național sau la nivelul societății sau la cele 2 nivele.
- Vârsta minimă este în general 18 ani.
- Folosirea armelor de foc este interzisă în câteva state cum ar fi Danemarca, Franța (excepție transportul de valori), Olanda și Anglia. În alte state, exigențele sau reținerea în a da dreptul de a folosi armele de foc este facultativă, dar în condiții bine stabilite.
- Folosirea câinilor este în general acceptată. Totuși, cele mai multe state cer un permis specific și cerințe pentru conducătorii de câini să fie antrenați și autorizați. În Grecia folosirea câinilor este interzisă în locurile publice sau locurile accesibile publicului.
- În general nici o atribuție particulară nu este atribuită personalului. Totuși, câteva state stabilesc atribuții suplimentare în condiții bine definite.
- Aproximativ 60% dintre state, solicită o pregătire de bază. Alte state cer o pregătire specializată și de reciclare. Pregătirea poate fi organizată de societate sau în afara societății. În cele mai multe situații conținutul pregătirii trebuie să fie aprobat de autoritățile responsabile. Durata pregătirii variază considerabil de la un stat la altul. Centrul de pregătire (formare), cursurile și formatorii trebuie aprobate de autoritățile responsabile.

- Autoritățile de control sunt aceleași care au responsabilități în sector. În situații bine stabilite responsabilitatea este delegată altor responsabilități.
- Majoritatea statelor stabilesc sancțiuni administrative și/sau penale ce se întind de la retragerea la anularea autorizației, cu amenzi și pedepse foarte mari.

Aspecte sociale

În toate statele, personalul cu atribuțiuni de securitate privată este reprezentat de sindicate.

- În toate statele sectorul de securitate privată este organizat în asociații ale angajaților. Câteva state nu dispun decât de o asociație a patronilor, altele au mult de o asociație. În acest caz numai una din asociațiile patronale este membră a CoESS.
- Cele mai multe țări au dezvoltat un dialog social formal.
- Acordurile sociale sunt negociate în principal la nivel național sau sectorial.
- Principalele probleme sociale se referă la salarii și la condițiile de muncă.
- Este o mare diversitate la nivelul sindicatelor care cuprinde 85% în unele state, în altele peste 85%, iar deasemenea există și state cu 10% din numărul salariaților.
- Drepturile egale se sprijină în general pe dispoziții generale în materie.
- 60% dintre statele membre beneficiază de dispoziții referitoare la sănătatea și securitatea la locul de muncă.

Aspecte economice

- Sectorul de securitate privată este bine stabilit în statele membre.
- Cele mai multe societăți de securitate privată sunt implicate în paza statică.
- Dezvoltarea continuă a sectorului de securitate privată.
- Sectorul de securitate privată angajează în general bărbați.
- Sectorul de securitate privată este sectorul în care predomină mâna de lucru.
- Vârsta medie a personalului de securitate este 35 ani.
- Cele mai multe state beneficiază de un sistem de pregătire organizat în societate sau în afara acesteia.
- Câinii sunt utilizați frecvent activităților de securitate privată.
- Persoanele din securitatea privată lucrează în general în uniforme.
- Ziua de muncă medie: de la 8 la 12 ore.

10 STATE NOI MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE DUPĂ 1 MAI 2004

Aspecte legale

- Cu excepția Cehiei și Ciprului, toate statele membre dispun de o legislație specifică în materie de securitate. O mare parte a acestei legislații a fost stabilită în aceeași perioadă ca legislația în vigoare din vechile state.
- Referitor la definiție se observă aceleași caracteristici. Toate activitățile clasice sunt cuprinse în legi în unele cazuri, definițiile legale sunt mai detaliate cum este de exemplu în Slovacia.
- Autoritățile responsabile sunt:
 - Ministerul de Interne
 - Poliția (Națională și Locală)
 - Ministerul de Justiție
 - Ministerul Industriei (Republica Cehă)
- Vârsta minimă este în general la 18 ani; cu câteva excepții:

- Estonia 19 ani, iar pentru transport valori 21 ani
- Lituania 21 ani (noua lege coboară vârsta la 18 ani)
- Polonia agentul de securitate trebuie să aibă vârsta de 21 ani
- Slovacia 21 ani
- Folosirea uniformei este fie facultativă, fie obligatorie, iar uniformele nu trebuie să se asemeze cu cele ale poliției publice. Uniforma trebuie să fie în prealabil aprobată de autoritățile responsabile și poliție.
- Cartea de identitate (legitimăție, ecuson) este în linii mari obligatorie și eliberată de autoritățile responsabile sau de poliție.
- Folosirea armelor de foc poate fi o obligație legală și poate fi limitată pentru activități bine stabilite. Aceste state, cer un permis obligatoriu atribuit împrinderii sau persoanei care urmează a le folosi. În cele mai dese situații, permisul este eliberat de poliție sau Ministerul de Interne. Folosirea armelor de foc este limitată la activități profesionale, iar acestea trebuie păstrate (depozitate) în locuri special amenajate la societate. Registrul armelor de foc este ținut de societate sau de poliție.
- Sancțiunile administrative și penale pleacă de la avertisment la pedepse cu închisoare și trec la suspendarea sau anularea permisului și aplicarea de amenzi.

Aspecte sociale

Există o absență cvasi generală a dialogului social structural în noile state.

Convențiile (contractele colective) dacă sunt, sunt negociate de regulă la nivelul societăților. Este de consemnat că în unele state ale UE introducerea dialogului social va fi la ordinea zilei în viitorul apropiat.

Aspecte economice

O parte din informațiile furnizate, deși fragmentate conduc la concluzia că industria de securitate privată este bine reprezentată în țările europene și cunoaște o dezvoltare continuă a serviciilor .

Comparație între „vechile” și „noile” state membre a UE (CoESS)

Toate statele membre cu excepția Republicii Cehia, dispun sau sunt angajate în procesul de pregătire a unor norme legale specifice industriei de securitate privată.

Global, aceleași autorități au sarcina de a stabili reguli în industria de securitate.

Cele mai multe state au stabilit condiții de aprobare în ce privește societățile și personalul.

Industria de securitate privată este un sector agreat la nivel național și al Uniunii Europene.

Principalele diferențe existente între vechile și noile state se referă la nivelul organizării profesionale și al dialogului social.

Per ansamblu, sectorul securității private este înfloritor în toate statele, care cunoaște o dezvoltare continuă.

Ca o consecință a dezvoltării este necesară organizarea și structurarea sectorului de securitate în toate statele membre.

CONCLUZII GENERALE

Chiar dacă marile diferențe la nivel de organizare a sectorului de securitate privată în cele 25 state sunt sesizabile răspunsul global și conținutul răspunsurilor obținute în procesul de elaborare a studiului sugerează că cele mai multe state sunt în favoarea stabilirii unor reguli uniformizate pentru industria de securitate privată.

Pentru ca toate statele au pus la punct un cadru legal al industriei de securitate privată, se observă tendințele de organizarea structurilor profesionale care să determine (stabilească) standarde minime de calificare.

Chiar dacă statele abordează diferit organizarea industriei de securitate, părțile implicate sunt conștiente cp condițiile necesare garantării calității și atitudine

profesională în sânul industriei de securitate, este continuă dar trebuie întreținută, urmărită și încurajată.

Raport final pregătit de Lilany Morre

Traducere: Staicu Anamaria – PSS

Troneci Vasile – SSP GUARD PROTECT

Adaptare: Popescu Ion – PSS

BUCUREȘTI - 2005

A U S T R I A

Populatie: 8 200 000

Forti de politie: 30 000 rata: 1/273

Forti de securitate: 6 790 rata: 1/1208

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementari:

Legea generala comerciala in principal paragraf. 249-256 (societatile de securitate) si 254-256 (societati de paza)

Acorduri colective: La nivel sectorial

Zonele acoperite de reglementari:

- Protectia bunurilor
- Protectia persoanei
- Transportul de valori si cash

Autoritatea responsabila :

Biroul administrativ provincial

Cerinte

Licenta obligatorie eliberata de guvernatorul provincial (Landeshauptmann)

Cerinte de functionare:

La nivel de companie: Calificari profesionale si management pentru seful societatii

La nivel de personal: Managementul obtinut prin calificari profesionale

Restrictii privind trecutul proprietarilor si personalului:

- fara antecedente penale relevante
- un examen de moralitate la politia regionala pentru toti proaspetii angajati

Cerinte specifice:

Nu sunt restrictii in legatura cu cumulul de alte activitati

Calificarea profesionala este obligatorie

Uniforma: Obligatorie;

Sa nu semene cu uniforma politiei

Legitimatie de serviciu: Obligatorie ca si ecusonul de identificare

Minimul varstei: 18 ani

Arme de foc: Folosirea armelor de foc este optionala

Se cere permis de port-arma

Instruire obligatorie

Permisul se elibereaza la nivelul individului

Dupa orele de program armele se depoziteaza in zone sau camere securizate

Existenta unui registru de arme este obligatorie

K9 (caini): Nu exista un dresaj specific

Competente legale: Sunt limitate privind cercetarea si confiscarea. Numai cu consimtamantul persoanei cercetate

Facilitati de instruire: Patronul organizeaza instruirea

Perioada si continutul instruirii sunt decise la nivelul societatii

Urmarea cursului este voluntara

Nu sunt prevederi legale pentru continuarea instruirii

VSO cere de la membrii sai un curs **OZS** de instruire de baza de 3 zile in primele luni de la angajare bazata pe manualul **UE**

Servicii pentru persoanele publice: Cladiri sau persoane guvernamentale, ambasade, locatii militare . . .

Controlul din partea autoritatilor:

Sanctiuni penale: Revocarea licentei comerciale Autoritatile industriale
Politia

Sanctiuni din partea autoritatilor:

Sanctiuni administrative: De autoritatile competente

ASPECTE SOCIALE

SIndicate:

Afiliate la UNI-Europa:

HTV (Sindicatul Comertului, Transportului si Traficului)

Nivelul sindicalizarii

HTV este membru al **OGB**

Organizatia angajatilor:

Camera de Industrie si Comert

Calitatea de membru: obligatorie

Densitatea: 100 %

VSO (Verband der Sicherheitsunternehmen Osterreich)

Membru CoESS

Calitatea de membru: optional

Densitatea: 70 – 80 %

Numarul acordurilor colective in vigoare: Acord colectiv de negociere (CBA-
Collective Bargaining Agreement)

Numarul de acorduri colective in vigoare = 1

Zone acoperite: paza, transportul de valori si cash in tranzit

Categorii si salarii: reglementate in CBA in functie de diferitele categorii profesionale

Oportunitati egale

Prevederi generale: Da, comisie pentru plangeri

Masuri specifice: Nu

Siguranta si sanatatea la locul de munca

Reglementari potrivite cu “Legea protectiei angajatilor”

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total al societatilor private de paza in 2003 = 200 societati

Marimea

1 – 4 salariatii – 160

5 – 19 salariatii – 20

20-99 salariatii – 10

100-499 salariatii – 6

> 500 salariatii – 4

Cresterea pietei

In medie 2 – 3 % anual (informatii de la **VSO**)

Tipuri de contracte

Private – Da

Publice – da

Societati pe actiuni - Da

Tipuri de activitati altele decat paza

In concordanta cu facilitatile managementului

Orele de program

maximum zilei – 12 ore

maximum saptamanal: 60 ore

Ore suplimentare – 40 – 60 ore

Depinde de necesitatile de afaceri si cerea de fonduri

Noptile si sfarsitul de saptamana – **da**
Repaus – Da
Politica oportunitatilor egale – Da

B E L G I A

Populație: ± 10 300 000
Forța de poliție: ± 39 000 rata: 1/264
Forța de securitate: ± 18 321* rata: 1/562

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

-10 Aprilie 1990, Legea privind Securitatea privată, ultima modificare în 7 Mai 2004 privind partea legală a sectorului de securitate, detaliate în Decretele Regale, Decretele Ministeriale și Circulare

Autorități responsabile: Ministerul de Interne

Cereri

-Licențe privind activitățile autorizate
-Licența este valabilă pentru 5 ani și reînnoită pentru aceeași perioadă

Cereri colective: La nivel de sector

Zone acoperite de reglementare (legea din 10 aprilie 1990 –art. 1,1)

-Supervizarea și protecția bunurilor mobile și imobile
-Protecția persoanelor
-Supervizarea și protecția transportului de valori
-Conducerea unei camere de alarmă
-Supervizarea și controlul persoanelor privind securitatea în locurile publice
-Detectivi
-Instalarea și mentenanța sistemelor de alarmă și a centrelor de alarmă
-Paza la evenimente
-Securitatea hotelurilor
-Stabilirea factorilor materiali pe străzile publice
* 2473 staff-ul managerial

Cereri admise

La nivelul companiei

-Asigurare
-Taxă anuală bazată pe mărimea companiei

La nivel de personal

-Cetățenie EU și domiciliu în EU
-Vârsta minimă 21 ani (conducere și corpul director) 18 ani (operativ)
-Certificat de bun conducător și cu un caracter bun

Restricții privind proprietarii și staff-ul

-Fără antecedente penale
-Fără activități incompatibile cu securitatea statului (investigatori privați, vânzatori de arme,...)
-Să aibă pregătirea de bază completă, educație și experiență
-Să aibă standardele morale necesare

Cereri specifice

Uniforma

-Opțional
-Modelul este aprobat de Ministerul de Interne

- Insigna oficială V pe uniformă
- Nu trebuie să se creeze confuzii cu cele ale poliției publice

Card de identificare

- Mandator
- Desemnat și eliberat de Ministerul de Interne

Armele de foc

- Se aplică legea privind portul și folosirea armelor de foc
- Pregătire completă
- Permișiunea la nivel de personal
- În afara serviciului armele sunt ținute în camere fortificate
- Este obligatoriu un registru cu date privind armele de foc din companie
- Numărul și tipul armelor sunt definite de Decretul Regal

K9 – câinii

Unele activități pot fi executate cu asistența unui câine de pază, care a urmat un test împotriva agresiunii și care trebuie să fie ciobănesc

Competențe

Aceleași drepturi ca orice cetățean plus puteri speciale fără, însă a încălca legea dată de Ministerul de Interne

Cercetare și prindere limitate

Doar pentru activități certe se cere o verificare a identității și controlul persoanelor
Cercetarea este executată de către membrii de același sex

Examinare psihologică și medicală

Mandatar pentru personalul operativ

Servicii către persoanele publice

După o permișiune specială a Ministerului de Interne, permișiunea este limitată prin contract și de durata contractului

Control

Ministerul de Interne fac un raport anual al activității

Membrii poliției sau angajați publici desemnați se ocupă de verificare. Acest control poate fi un document sau o vizită și poate să nu fie solicitată.

Durata pregătirii

Managerii:	de mijloc	40 ore
de vârf	106 ore	
Staff-ul operativ:	pregătire de bază	130 ore

Pregătire complementară

Protecția persoanelor	66 ore
Transportul de valori	78 ore
Paza mobilă și intervenția în urma alarmei	42 ore
Operator pentru controlul încăperilor	32 ore
Control accesul persoanelor și securitatea la evenimente	45 ore
Pregătirea pentru detectivi particulari	16 ore
Monitor de trafic (nouă activitate)	16 ore
Înregistrarea factorilor materiali pe domeniul public	16 ore
Securitatea hotelieră	40 ore
Reciclarea: la fiecare 5 ani minim	32 ore
Pregătirea privind armele urmată de o pregătire la fiecare 6 luni	42 ore

Pregătirea și certificarea

(o nouă reglementare va fi adoptată în curând)

Centre de pregătire: licențiate de Ministerul de Interne

Sanctiuni ale autorităților

Sanctiuni administrative: Suspendări permanente sau temporare / revocarea licenței

Sanctiuni penale: Prizonierat

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Afiliate la UNI-Europa

-CCAS-CSC / ACV

-CG FGTB / AC ABVV

-LBC-NVK

-SETCA / BBTK

Neafiliate la UNI-Europa

-CGSLB / ACLVB

Nivelul sindical: 85%

Organizații patronale

BVBO / APEG (asociație profesională de firme de pază)-membru CoESS

Negocieri: La nivel de sector

Numărul contractelor colective: 16

Categorii și salarii: Muncitori: 14 categorii

-Salarii plătite la munca cu ora în medie 10,8578 euro și 13,2708 euro

-Nivelul de intrare (primele 3 luni) media între 10,3149 euro și 12,5360 euro

Angajați: 4 categorii

Salarii plătite pe lună bazate pe vârstă și medie

Cat I (≤ 16 ani): 1604,17 euro 1693,94 euro

Cat II (≤ 16 ani): 1739,77 euro 1912,37 euro

Cat III (≤ 18 ani): 1840,23 euro 2109,07 euro

Cat IV (≤ 16 ani): 1933,93 euro 2423,91 euro

Siguranța și sănătatea la nivel de muncă

Bazat pe CBA din 22 Februarie 2000, privind siguranța și sănătatea în transportul de valori și CIT

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total de companii de securitate privată licențiate (în 2003): ± 146

Numărul total al personalului: ± 18 321

Activități

72,21% supervizarea și protecția bunurilor mobile și imobile

13,10% supervizarea și protecția transportului de valori

5,31% instalarea și supravegherea sistemelor de alarmă

4,17% conducerea unei camere de control

3,61% supervizarea și controlul persoanelor în locurile publice

1,47% inspecții

0,13% protecția persoanelor

Numărul total al personalului: ± 18 321

-Conducere: ± 2473

-Operativ: ± 15 848

Media de vârstă /sex

-Masculin: 34 ani / 85%

-Feminin: 33,5 ani / 15%

Educația medie: Liceul

Tipul de contract

-Contract pe termen lung: 90%

-Contract temporar: 10%

Pregătirea: Toată pregătirea de bază și pregătiri speciale

Uniforme: Peste 90% din activitățile din sector se fac de agenți care poartă uniforme

Câini

51 companii au obținut o licență pentru folosirea câinilor în timpul activităților

Mașini blindate

2 companii CIT sau 333 mașini blindate în 2003

Numărul agenților înarmați

14 companii licențiate pentru portul armelor de foc

Cifra de afaceri: 525 000 000 euro în 2003

Tipul contractelor în 2000

-Privat: 37%

-Public: 2%

-Firme: 61%

Ore de muncă: 37 ore/săpt. (cu max 12 ore/zi=60 ore/săpt)

Ore suplimentare: Plată suplimentară

Weekend-uri și nopți: Primă încurajatoare

Politica privind egalitatea și diversitatea

Nici o legislație specifică sectorului

CIPRU

Populație: 776 000

Forțe de poliție: 3 000 rata: 1/258

Forțe de securitate: 1 500 rata: 1/517

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

Niciuna

Proiect de lege al Procurorului General care va fi înaintat parlamentului

Cerințe specifice

Uniforma = să nu semene cu uniforma poliției

Varsta maxima = 65 ani la nivelul personalului

K 9 (câini) = Câinii sunt necesari ca arme de apărare

Competențe = la fel ca cetățenii

ASPECTE SOCIALE

Organizații patronale

= Asociația Cipriotă a Societăților de Pază

- membru CoESS

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al societăților private de pază (IN 2003): 48

Marimea

1-4 salariați = 4

5-19 salariați = 12

20-99 salariați = 31

100-499 salariați = 1

Numarul total de personal = 1 500

- conducere = 200

- operativi = 1 300

Pregătirea medie = școala secundară

Criteriu de recrutare = cazierul de poliție curat

Metode de recrutare = anunțuri; publicitate

Instruirea

Programele de instruire sunt organizate la nivelul societăților de pază datorită absenței standardelor formale și minime de instruire

Oportunități de cariera = Da

Oportunitățile de carieră sunt în principal observate în sectorul tehnic

Uniforme = Da

Autovehicule blindate = Da

Cifra de afaceri anuală = 12 000 000 Euro

Dezvoltarea pieței

2003 = 20 000 000 Euro

2002 = 19 000 000 Euro

2001 = 17 000 000 Euro

2000 = 16 000 000 Euro

Tip de activități (combinat cu altele decât paza):

Combatere, Monitorizare GPS

Orele de lucru

Maximum zilei = 12 ore

Maximum săptămânii = nu exista

Ore suplimentare = nu exista maximum

Politica oportunităților egale = Da

D A N E M A R C A

Populatie: 5 400 000

Forte de politie: 14 000 rata: 1/386

Forte de securitate: 5 250 rata: 1/1010

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementari:

- Legea din 16 martie 1999 privind serviciile de paza
- Decretul nr. 963 din 23 decembrie 1986 (lege de implementare) modificat de Decretul nr. 611 din 22 iunie 2000 privind baza legala a securitatii private

Acorduri colective:

La nivel sectorial

Zonele acoperite de reglementari:

- Acopera toate activitatile de paza realizate in zona privata si zonele private accesibile publicului
- Protectia bunurilor (private ca si cele publice)
- Protectia persoanelor
- Protectia transporturilor de valori si CIT
- Managementul sistemelor de alarmare

Autoritatea responsabila :

Autoritatile locale de politie pot realiza oricand un control al activitatilor

Cerinte

- Licenta valabila 5 ani
- Poate fi reinnoita
- Inmanata de autoritatile de politie

Cerinte de functionare:

La nivel de companie: Licenta obligatorie valabila 5 ani

La nivel de personal: Licenta individuala obligatorie emisa de politia locala

- management:
- instruire profesional obligatorie
- mijloace financiare pentru a demara afacerea
- fara antecedente penale
- sa nu fi fost in stare de insolvabilitate
- sa aibe cetatenie daneza
- personalul operativ
- fara antecedente penale
- ori are completata instruirea, ori este in curs de completare a 111 ore

Restrictii privind antecedentele patronilor si personalului

Fara antecedente penale

Cerinte specifice:

Uniforma: - Obligatorie;

- **Fara sa semene cu uniforma politiei insigna "Security" sa fie la vedere**
- Uniforma trebuie sa fie aprobata de seful politiei

Legitimatie de serviciu: - **Obligatorie**

- Emisa de autoritatile de politie
- Sa fie purtata doar in timpul serviciului

Arme de foc: Sunt interzise

K9 (caini): - Optional

- Aprobati de seful politiei
- Instruire obligatorie pentru insotitorii de caini cel putin 16 ore

Facilitati de instruire: La scolile de stat

Instruire

- Obligatorie
- Instruire de baza de 111 ore

Certificat de calificare: Dupa examinare

Servicii pentru persoanele publice: Sunt permise

Sanctiunile autoritatilor:

Sanctiuni administrative: Revocarea licentei de catre autoritatile de politie

Sanctiuni penale: Potrivit codului penal

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Organizatia angajatorilor:

VABA/HTS – A (Federatia patronilor pentru paza si servicii din Danemarca)

Membru CoESS

Negocieri: Da

Dialog social sectorial - Da

Numarul acordurilor colective in vigoare:

- Aproximativ 40

- 95 % din tot personalul fluctuant sunt in legatura cu contractul

Zone acoperite: salariile, concediile, timpul de lucru, uniformele si costumele de lucru, termenele contractuale

Categoriile si salarii: (rata orara) CBA 1 ianuarie 2004

- Salariu minim : 17,87 Euro

- Doua categorii: Grupa A, Grupa B

Oportunitati egale

- Legea previziunilor generale nr. 459 din 12 iunie 1996 interzice discriminarea raselor, de culoare a pielii, gen, credinta, convingeri politice sau dispozitii sexuale

- Uneori masuri specifice pozitive de discriminare pe gen (feminin).

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total al societatilor private de paza in 2003 = 413

Marimea

1 salariat – 36,32 %

2 salariat – 48,43 %

5 – 19 salariat – 12,11 %

20-99 salariat – 2,42 %

>100 salariat – 0,73 %

Varsta medie

- barbati – 37 ani

- femei – 32 ani

Sex

- Barbati – 85 %

- Femei – 15 %

Cifra anuala de afaceri in %

- Estimat a fi intre 40 % si 50 %

Tip de contract

- Program normal de lucru

- Program de lucru part time

- Contract pe termen lung

- Contract temporar

Instructaj

Durata instruirii 111 ore instruire de baza

Organizata de societate: numai instruire interna

Organizata in afara societatii de Institutul de pregatire de securitate **AMU** pentru instruire teoretica sau de scoala tehnica

Inainte de obtinerea licentei (cerinta de calificare pentru o licenta) sau in timpul perioadei initiale de la angajare

Orele de program

37 ore/ saptamana:

154 ore/ luna

Cand sunt incluse schimburi seara, noaptea sau in sarbatori orele de munca sunt reduse la 140 si 2/3 ore

maximum zilei – 1 ora pauza de masa cand schimbul > 4 ore

ore suplimentare

+ 50 % bonificatie

Repaus

Se negociaza un contract aditional pentru extra timp de care angajatul are nevoie de a se repauza in care caz angajatul primeste un bonus

ESTONIA

Populatie: 1 400 000

Forte de politie: 3 600 rata: 1/389

Forte de securitate: 4 900 rata: 1/286

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementari:

- Decretul de securitate din 8 decembrie 2003 intrat in vigoare pe 1 mai 2004
- Decret guvernamental privind transportul de numerar in transit
- Decretul guvernamental privind instalatiile de securitate

Legi generale

- Legea societatilor pe actiuni, Legea privind calificarile profesionale, Legea privind armele etc

Zonele acoperite de reglementari:

- Consultare pe linia securitatii
- Paza si protectia proprietatii mobile (inclusiv CIT – numerar in transit)
- Protectia personala
- Mentinerea ordinii in timpul unui eveniment
- Operarea unui centru de monitorizare
- Planificarea, instalarea si intretinerea echipamentului de paza

Autoritatea responsabila :

Departamentul National de Politie

Cerinte de functionare:

La nivel de companie: Licenta pentru serviciile de paza specificata in Decretul de securitate

La nivel de personal:

- Cel putin un manager din societate sa aibe calificarea specificata (acealasi cerinte pentru persoanele autoangajate)
- Agentii de paza care indeplinesc cerintele legii

Restrictii privind antecedentele patronilor si personalului

- In legatura cu bunurile patrimoniale, guvernul poate sa restrictioneze totalul capitalului apartinand cetatenilor sau persoanelor din afara Comunitatii Economice Europene
- Se interzice unei persoane sa lucreze ca agent de paza privat daca el sau ea:
- Are restrictie pentru capacitate de activitate potrivit legii
- Executa sentinta de condamnare pentru o fapta penala
- Daca o informatie privind condamnarea pentru o fapta penala comisa de el sau ea nu a fost stearsa din registrul de condamnari
- Este detectiv particular
- A comis o bancruta frauduloasa

Cerinte specifice:

Uniforma: da

Legitimatie de serviciu: da

Minimul varstei: - 19 ani

- 21 ani pentru CIT (numerar in transit) si pentru aceea care mentin ordinea in timpul unui eveniment tinut la un loc public

Arme de foc:

- Permis de port-arma obligatoriu
- Obligtoriu instruire
- Permisul destinat la nivel personal
- Depozitarea armelor de foc dupa orele de munca in incaperile societatii
- Obligtoriu registru pentru armele de foc

- Limite privind tipul de arma si numarul armelor
- Fara arme automate
- Fara limite privind numarul armelor

K9 (caini): Dresaj de baza pentru caini (supunere fata de insotitor)

Competente legale: - Cercetarea si confiscarea limitate

- Pentru a retine o persoana care intra sau a intrat in obiectivul pazit, persoana care ramane in obiectiv fara aprobare prealabila sau fara o baza legala, pune in pericol obiectivul pazit sau alta persoana din obiectivul pazit sau pune in pericol agentii de paza si obiectele aflate asupra lor pentru a verifica daca persoana retinuta nu are asupra sa obiecte sau substante cu care sa actioneze impotriva lor sau a altora

Facilitati de instruire: Instruirea in interiorul societatii

Instruirea agentilor de paza se bazeaza pe o licenta specifica de instruire emisa de autoritatile statului

Instruirea

Instruirea initiala de 16 ore

Instruirea de baza de precalificare pentru serviciul de paza de 50 ore

Managerii de paza 80 ore

Instruire profesionala anuala obligatorie de 16 ore pentru fiecare agent de paza

Certificat de competenta:

Competenta profesionala standard:

- Agent de paza gradul 1
- Agent de paza gradul 2
- Ofiter managerial de paza

Examinare medicala si psiho-tehnica (psihologica)

Conditie buna fizica si mentala pe baze generale

Examinare fizica

Servicii pentru persoanele publice: Cladiri si persoane guvernamentale, ambasade, obiective militare si altele

Controlul din partea autoritatilor:

Inspectii ale politiei

Sanctiunile autoritatilor:

Sanctiuni administrative: Seful politiei nationale poate refuza, extinde, amenda, suspenda sau revoca licenta

Decizii la emiterea licentei

Sanctiuni penale: In cazul omiterii platii obligatiilor, supraveghetorul oficial poate impune o plata penalizare urmand procedura furnizata de Decretul privind plata penalizarilor. Limita superioara pentru plata penalizarii in acest sector este de 10 000 coroane (640 Euro)

O persoana legala care obstructioneaza supravegherea statului, refuza sa inainteze documentele sau informatiile necesare pentru supraveghere sau omite sa predea astfel de documente sau informatii in timp, inainteaza documente sau informatii intr-o maniera care nu permite efectuarea supravegherii vor fi sanctionate cu amenda de pana la 20 000 coroane (1 278 Euro)

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Neafiliate la UNI-Europa: 1 organizatie sindicala

Organizatia angajatorilor:

Confederatia organizatiilor patronilor estonieni

Membru CoESS

Membrii: 18/ Densitate : 85 %

Numarul acordurilor colective in vigoare: 2

Oportunitati egale

Prevederi generale: Nu

Siguranta si sanatatea la locul de munca

Reglementate prin lege si alte acte legale

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total al societatiilor private de paza in 2003 = 70 societati

Marimea

- 1 – 4 salariatii – Nici una
- 5 – 19 – salariatii – Nici una
- 20-99 salariatii – 30
- 100-499 salariatii – 4
- > 500 salariatii – 2

Numarul total de personal

Management: (si alt personal) aprox. 440

Operativi: 4 900 agenti de paza avand licenta de calificare

Rata fluctuatiei de personal – 40 %

Tip de contract

- pe timp nedeterminat
- pe timp determinat

Criterii de recrutare

- Consimtamant la cereri dupa cum este prevazut in reglementarile in domeniu
- Instruire
- Certificat de calificare
- Calitati fizice generale
- Fara antecedente penale (cazier curat)

Uniforma – Da

Caini – Da

Cifra anuala de afaceri – 40 000 000 Euro (2001)

Cresterea pietei

2003 – 7,4 %

2002 – 8,5 %

2001 – 9,1 %

Orele de program

40 ore/ saptamana (cu un maximum de 12 ore/zi egal 48 ore saptamana

maximum zilei – 12 ore

maximum saptamanal: 40 ore

Noptile si sfarsitul de saptamana

Nu afecteaza programarea pe schimburi

Ore suplimentare

8 ore pe saptamana (200 ore pe an)

Repaus

30 ore pe luna (platite)

FINLANDA

Populația: ± 5 200 000

Forța de poliție: ± 7500 rata: 1/693

Forța de securitate: ±6000 rata: 1/867

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

- Legea serviciilor de securitate privată (282/2002)
- Decretul Guvernamental Al Serviciilor de Securitate Privată (534/2002)
- Decretul Ministerului de Interne privind pregătirea patronilor (780/2002)
- Decretul Ministerului de Interne privind pregătirea pentru agenți (781/2002)
- Decretul Ministerului de Interne privind câinii care sunt în compania agenților și supervizarea ordinii
- Personalul în timpul serviciului (782/2002)

Contracte colective

La nivel de sector

- Protecția bunurilor (mobiliare și imoboliare)
- Protecția persoanelor
- Paza transportului de valori și fonduri
- Paza și controlul persoanele și accesul în locurile publice

Autorități responsabile

- Ministerul de Interne
- Departamentul de Poliție locală

Cereri

Licență mandatoare valabilă 5 ani și reînnoită la fiecare 5 ani

Cereri admise

La nivelul companiei

- Viabilitate financiară
- Nici o limitare asupra capacității de a acționa
- Acorduri pentru toate companiile din partea autorităților de poliție
- Menținerea unui raport zilnic
- Licența necesară poate fi acordată la fel de bine persoanelor obișnuite ca și persoanelor legale

La nivel de personal

- Vârsta minimă 18 ani și maximă 65 ani (ambele pentru conducere și angajați)
- Fără antecedente penale
- Onest și demn de încredere
- Să dispună de caracteristicile generale pentru postul cerut
- 100 ore pregătire de bază (40 ore pentru agenții temporari)

Restricții privind proprietarii și staff-ul: Fără antecedente penale

Cereri specifice

Uniforma

- Opțional, neaprobată anterior de autorități
- Alegerea uniformei este făcută de patron în funcție de condițiile contractului
- Uniformele trebuie să fie aceleași pentru întreaga firmă
- Uniformele trebuie să fie curate și prezentabile
- Uniformele trebuie să fie păzite împotriva furtului sau a folosirii lor de către persoane neautorizate
- Trebuie să fie diferite de cele din poliție publică sau alte autorități publice
- Pe fiecare trebuie să existe o insignă de identificare, cu date despre agent și firmă

Legitimația: Agenții, ofițerii de securitate și alți ofițeri de supraveghere trebuie să dețină o insignă plastifiată

Vârsta minimă: 18 ani pentru ambele nivele

Vârsta maximă: 65 ani pentru personal

Arme de foc

- Optional atunci când este necesar (gardă de corp, transport de fonduri, etc.)
- Agenților temporari nu le este permis să poarte arme
- Permis mandator
- Pregătire mandatoare
- Pregătirea conține 2 părți: o parte generală (min.5 ore) și o parte specială (min. 24 ore care include pregătirea practică) pentru fiecare tip (arme de foc, spray cu gaz, etc.)
- Pregătirea este certificată
- Aplicabilă pentru fiecare meserie
- Înregistrarea armelor de foc de către poliție
- În general se folosesc pistoale

K9 (câini)

Conducătorii de câini trebuie să fie licențiați și au nevoie de o pregătire mandatoare (782/2002)

Competențe

- Aceleași drepturi ca orice alt cetățean
- Ordinea publică este limitată de poliție
- Agenții din securitatea privată pot opera pe proprietățile private și pe proprietățile unde se aplică restricții

Facilități de pregătire

- În companiile de pregătire
- Instructorii sunt aleși de comisii speciale

Pregătirea

- Mandatoare
- Controlul aprobat de Ministerul de Interne
- Examinare după fiecare curs complet
- Toate cursurile includ instrucție practică

Certificat de competență

- Agenții și agenții temporari sunt certificați în urma examinării, certificat care trebuie reînnoit la fiecare 5 ani
- Certificarea ofițerilor de securitate
- Certificarea ofițerilor care supervizează ordinea

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Afiliate la UNI-Europa

- ERTO (Federația serviciilor speciale și angajații clericali)
- PAM (Serviciul Uniunilor Unite)

Membrii activi în sector: 3000/201 000 membrii totali Densitatea 60%/Contract colectiv: da

-VAAL

Oportunități egale

- Prevederi generale
- Legislația generală EO

Numărul contractelor colective: 2

Categoriile și salariile: 30 nivele, aprox. 1800 Euro

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor de securitate privată (ÎN 2003)

- ± 170 companii de pază
- ± 80 detectivi particulari

Pregătire

Durata pregătirii

- Conducere (Legea Educației Vocaționale a Adulților din 1998) min. 1 modul cu trei secțiuni
- Agenți: min. 100ore de pregătire

-Agenți temporari: 40 ore

Organizată de către companii

Înainte de intrării

Finanțată de către companii

Cifra de afaceri

În creștere cu aproximativ 10%

Ore de muncă

Maxim pe zi: 12 ore

Numărul maxim de ore de muncă pe săptămână:48 ore

Ore suplimentare

Maxim 120 ore/3 săpt

Minim 10 ore de odihnă între turele de 30 ore

Weekenduri și nopți

Dreptul la 30 ore odihnă

30 zile libere plătite anual

Forte de politie: 145 000 rata: 1/417
Forte de securitate: 117 000 rata: 1/516

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementari:

- Legea nr. 239 din 19 martie 2003 corectand Legea nr. 83-629 din 12 iulie 1983 reglementand activitatile de supraveghere privata, paza si transportul de valori
- Legea nr.1062 din 15 noiembrie 2001 privind paza de zi cu zi
- Decretul din 20 noiembrie 2002 ajustand Decretul din 28 aprilie 2000 privind transportul de valori
- Probleme specifice sunt stipulate in diferite decrete, ordine si Circulare

Acorduri colective: La nivel national de ramura

Acordul national colectiv din 15 februarie 1985 privind prevenirea si societatile de paza

Zonele acoperite de reglementari:

- Paza bunurilor
- Transportul de valori
- Securitatea electronica
- Securitatea aeroporturilor (Apendixul VIII din 31 iulie 2002)

Autoritatea responsabila :

- Ministerul de Interne
- Departamentul Social al Ministerului de Interne pentru zonele sociale

Cerinte

Licenta emisa de politie

Cerinte de functionare:

Legea 2003 privind cerintele de preangajare

Restrictii privind antecedentele patronilor si personalului

La nivel de societate

Excluse alte activitati; de exemplu: investigatiile private

La nivelul personalului

Investigarea trecutului realizata de politie inainte de a aproba persoana

Fara antecedente penale

Instruirea obligatorie trecuta cu succes

Sa nu fi fost membru al politiei cel putin 5 ani

CERINTE SPECIFICE:

Nici o restrictie in ceea ce priveste cumulul cu alte activitati

Toate societatile de paza sunt evaluate anual de catre autoritatile regionale

Uniforma: Obligatorie;

Nu se permite nici o confuzie cu politia publica

Legitimatie de serviciu: **Numai la nivelul societatii**

Minimul varstei: 18 ani

Arme de foc:

Interzise cu exceptia transportului de valori

Este nevoie de o permisiune speciala

Instruire obligatorie

K9 (caini):

Cainii trebuie licentiati

Insotitorii trebuie calificati

Cai: ocazional

Facilitati de instruire: O gama larga de a alege institutiile de instruire; de exemplu: private, publice sau programe interne de instruire

Calitatea programelor este determinata intern

Instruire: Instruirea initiala de 32 ore (CBA)

Certificat de competenta:

Un certificat de competenta va fi obligatoriu la 2 ani de la publicarea Decretului de aplicare a Legii nr. 239 din 19 martie 2003

Sanctiunildin partea autoritatilor:

Sanctiuni administrative: Revocarea sau suspendarea licentei pe o perioada de 1-3 luni, 6 luni sau permanent

Sanctiuni penale: Amenda si inchisoare (de exemplu: operarea fara licenta pentru societate sau personal) pentru nerespectarea legii

ASPECTE SOCIALE

Nivelul de sindicalizare = < 10 %

SINDICATE:

Afiliate la UNI-Europa:

CFDT – Services

Membrii: general: 865 528/ in sector: Nu/densitate: Nu

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

FETS-FO

CGT-com**Neafiliate la UNI-Europa:****CFTC**

Membrii general: 130 000/densitate: Nu

Tranzactie colectiva – Da / Acord colectiv – Nu

CFE-CGC

Membrii general: 250 000/ in sector: Nu/densitate: Nu

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Numarul acordurilor colective in vigoare:

Cate unul de fiecare sindicat

Organizatia angajatorilor:**SNES (de paza)**

Membre: 100 societati/28 000 angajati

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Membre: UFISS si CoESS

USP (de paza)

Membre: 20 societati/53 000 salariati

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Membrii: UFISS si CoESS

SYLOVAL (CIT)

Membrii: 7 societati

Membru: UFISS si CoESS

FEDESEFI (CIT)

Membrii: 4 societati/ 4 000 angajati

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

(relativ la “Transport” si “paza privata”

Tranzactie colectiva

Membru: UFISS si CoESS

GPMSE (supraveghere electronica)

Membrii: 95 societati/ 7 000 angajati

Tranzactie colectiva – Nu

Tranzactie colectiva – Da (relativ la acorduri colective ca “metalurgie”, Syntec, “comert cu amanuntul”)

Membru: UFISS si CoESS

SPESAA (securitatea aeroportuara)

Membrii: 17 societati/ 10 000 angajati

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Membru: UFISS si CoESS

UNAFOS (instruire)

Membrii: 24 societati

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Membru: UFISS si CoESS

Dialog social sectorial

Beneficii sociale

Reangajarea personalului

Limitarea timpului de munca pentru CIT (numerar in tranzit) (12 ore)

Acord salarial pentru personalul de aeroport

Activitatea de duminica

Munca de noapte

Zone acoperite:

Activitatea de paza

Securitatea aeroportuara

(Transportul de valori protocolul din 1991 -

CIT (numerar in tranzit)

Categorii si salarii:

Salariul/ora – 7,91 Euro

Salariul/luna – 1200,51 Euro

Nivelul 1 al agentului de paza

Propuneri (nu se aplica inca)

Agent de paza cu caine : 8,02 Euro (1216,80 Euro)

Agent de paza pentru prevenirea furturilor : 8,02 Euro (1216,80 Euro)

Agent de paza de prevenire a incendiilor nivel 1: 8,14 Euro (1234 Euro)

Agent de paza de prevenire a incendiilor nivel 2: 9,13 Euro (1385,08 Euro)

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total al societatiilor private de paza in 2003 = 4 700 societati

Marimea (pe baza numarului salariatilor)

1 salariat – 2 600

2 –4 salariati – 1 180

5 – 19 salariati – 450

20-99 salariati – 300

100-499 salariati – 140

> 500 salariati – 30

Activitati

Supravegherea – 75 %

Supraveghere electronica (monitorizare) – 12 %

Interventie – 4 %

Instalare de sisteme – 5 %

Instruire – < 1 %

Transport de valori – < 1 %

Garda de corp – 2 %

Altele: - 1 %

Numarul total de personal – 117 000

Management – 5 %

Operativi – 95 %

CIFRA DE AFACERI IN FUNCTIE DE SEGMENTELE PROFESIONALE

ACTIVITATEA	CIFRA DE AFACERI	In %
Supraveghere electronica	2 350 milioane euro	75 %
Supraveghere (monitorizare)	380 milioane euro	12 %
Interventie	120 milioane euro	4 %
Instalare sisteme	150 milioane euro	5 %
Instruire	20 milioane euro	< 1 %
Transport valori	10 milioane euro	< 1 %
Garda de corp	70 milioane euro	2 %
Altele	30 milioane euro	1 %
TOTAL	3 130 milioane euro	100 %

SALARII (DECEMBRIE 2002)

CATEGORII BAZATE PE SALARII	NUMARUL ABSOLUT	NR. RELATIV IN %
> 500 salariatii	65 200	55,5% (55 %)
100 la 499 salariatii	28 000	24% (22,5 %)
20 la 99 salariatii	15 300	13 % (14,5 %)
1 la 19 salariatii	8 500	7,5 %
TOTAL	117 000	100 %

Varsta medie: 35 ani**Sex**

Barbati : 90,5 %

Femei: 9,5 %

Rata fluctuatiei personalului: 66 %**Instruire**

Organizata de societati: Da. Instruirea initiala

Organizate in afara (scoli de instruire): alta instruire

Organizate in afara (svoli tehnice . . .): alta instruire

Inaintea angajarii: o lege din 2003 prevede obligatia justificarii instruirii inaintea incheierii contractului. Se va aplica in timp de 2 ani

DURATA INSTRUIRII

Paza si supraveghere electronica	32 ore
Transport de valori	70 ore
Securitatea aeroportuara	70 ore

Caini – 400**Autovehicule blindate** – 1 350 pentru transport de valori**Cifra anuala de afaceri** – 3 300 000 000 000 Euro**Cresterea pietei**

2002 – 10,5 %

2001 – 12 %

2000 – 10,5 %

Tip de contract

Privat – 78 %

Public – 22 %

Orele medii de program

35 ore/ saptamana

maximum zilei – 12 ore

maximum saptamanal: 48 ore (dar nu mai mult decat o medie de 44 ore la o perioada de 12 saptamani)

Ore suplimentare si repaus:

Ore suplimentare maxime: 180 ore

Duminici si nopti : venituri attractive

Politica oportunitatilor egale (eo): **Da**

GERMANIA

Populația: ± 82 500 000

Forța de poliție: ± 250 000 rata: 1/330

Forța de securitate: ± 170 000 rata: 1/485

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

-Legea din 7 februarie 1927, amendamentul din 16 iunie 1998 asupra activităților profesionale și

-Legea din 14 decembrie 1995 asupra firmelor din securitatea privată

-Legea din 23 iulie asupra firmelor din securitatea privată

Contracte colective= 70

Zone acoperite de reglementări

-Paza clădirilor și zonelor industriale

-Paza persoanelor

-Paza transportului

-Paza instalațiilor militare

-Ordinea publică la evenimente

-Securitatea pe aeroporturi

-Recepții

-Gardă

-Bani în tranzit

Autoritate responsabilă: Departamentul de Comerț

Cerere: Concesie cu privire la 34a Gewerbeordnung (Codul Industrial)

Cereri de transport

La nivelul companiei

Încredere – 80 ore de instrucție (Camera de Comerț), evidențierea solvabilității

La nivelul personalului

Încredere – 40 ore de instrucție (Camera de Comerț), examinare specială pentru paza în zonele publice

Restricții ale proprietarilor și ale staff-ului: Verificările sunt făcute de autoritățile locale

Cereri specifice

-Nici un criteriu specific de excludere

-Funcționarii publici pot să nu fie activi

Uniforma: Uniforma nu trebuie să creeze confuzii cu uniforme armatei sau ale celor din forțele de poliție.

Card de identificare: Staff-ul operațional trebuie să poarte un card de identitate care să conțină numele companiei, fotografia. Staff-ul care lucrează în sectorul public trebuie să poarte o insignă pe care să fie menționat numele companiei într-un loc vizibil.

Vârsta minimă: 18 ani

Armele de foc

-Opțional

-Permis mandatar pentru posesie

-Pregătire mandatară

-Nici o pregătire specifică cu excepția celei pentru paza instalațiilor militare cu examinare făcută de autoritățile forțelor armate

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Afiliate la Uni-Europa

-**Verdi** (Uniunile Serviciilor Unite)

Membrii în sector: 30000

Densitate: 20%

Contract/Afacere colectivă: da

Neafiliate la UNI-Europa

-**GOD** (Sindicatul pentru Servicii Publice și Servicii)

Contract/Afacere colectivă: nu
Membrii: ±50430/ în sectorul de securitate: ±4500
Densitate: ±3,5%-4%

Organizații patronale

-BDWS (Asociația Federală a Companiilor de Pază și securitate din Germania)

Membru CoESS

Membrii: 600 companii/ Densitate: 20%

127500 angajați/ Densitate: 75%

Contract/Afacere colectivă: 75%

-BDGW (Asociația Federală Companiilor de Transport de Bani și Valori din Germania)

Membrii: 170 companii/ Densitate: 90%

8000 angajați/ Densitate: 80%

Afacere colectivă: da/ Contract colectiv: nu

-TWSU (Nivelul Statului de Asociere pentru Companiile de Pază și Securitate din Thuringia)

Negocieri -BDWS

Dialog social la nivel de sector-BDWS

Numărul contractelor colective în forță= 70

Domenii acoperite: Toate statele federale, contractele colective sunt diferite în funcție de stat.

Categorii și salarii

Toate zonele importante sunt listate ca locuri de pază al clădirilor și zonelor industriale. Recepțiile, gardă, paza instalațiilor militare, ordinea publică la evenimente, securitatea pe aeroporturi, bani în tranzit.

Oportunități egale

Prevederi generale: ambele genuri (fem,+masc.) au drepturi egale în plăți, condiții de muncă etc.

Siguranța și sănătatea la nivelul muncii

Conform regulilor statului de Asigurare a Sănătății

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total de companii de securitate privată

±3000 companii

Mărimea

1 - 20 angajați: 32%

20 – 200 angajați: 55%

200 – 500 angajați: 10%

500 – 1000 angajați: 2%

>1000 angajați: 1 %

Numărul total al personalului: ± 170000

-administrare: ±8000

-operațional: ± 162000

Media de vârstă : ± 45 ani

Sex

-masculin: 80%

-feminin: 20%

Proporția rotației personalului: 15%

Tipul contractului

-FULL TIME: 70%

-PART TIME: 30%

-Contract pe termen lung: 80%

-Contract temporar: 20%

Criteriu de recrutare: Încredere

Pregătire: Este diferită în funcție de factorii organizatorici

Câini: ± 300

Autovehicule blindate: ± 2500

Numărul gardienilor înarmați: ± 10000

Încasări anuale: ± 4100000000 € (2003)

Evoluția pieții de securitate:

2003: 3,30%

2004: 8,24%

2001: 7,69%

2000: 7,64%

Tipul de contracte

-Privat: 1%

-Public: 24%

-Corporativ: 75%

Tipuri de activități (combinat cu altele decât securitatea)

Servicii de recepționist, curățenie, furnizare, facilitarea unei afaceri.

Ore de muncă

48 ore/săptămână (cu maxim 12 ore/zi, echivalentul a 72 ore/săptămână)

Maxim pe zi: 12 ore

Maxim pe săptămână: 72 ore

Ore suplimentare: Maxim 25%

Weekend-uri și nopți : 20-25% duminicile; 5-25% nopțile; sunt diferite de la stat la stat

GRECIA

Populatie: 10 700 000

Forte de politie: 49 900 rata: 1/214

Forte de securitate: 25 000 rata: 1/428

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementari:

Legea nr. 2518/21.08.1997 privind cerinte operative ale societatiilor private de paza

Legislatia generala trans-sectoriala a muncii

Acorduri colective: Acordul general national intersectorial (**EGSEE**) semnat de Confederatia Muncitorilor (**GSEE**) si patronii organizatiilor (**SEV, ESEE, GSVEE**). Statuieaza minimum de standarde privind salariile si alte conditii de munca, de exemplu: concediul anual, concediul de maternitate, etc. in sectoarele care nu sunt acoperite de acordurile sectoriale.

La nivel sectorial:

- Exista doua acorduri nationale sectoriale (2004);
 - Acordul national sectorial colectiv semnat in 2002 (pe o perioada de 3 ani) semnat de **OIYE** (Federatia greaca a angajatilor privati), **ENEA** (Asociatia societatiilor de paza) si **HSIA** (Federatia elena de paza)
 - Acordul national semnat in 2003 (pe 2 ani) de **OMYPAE** (Federatia personalului de paza a Greciei desprinsa din **OIYE**) – cu **EOA** (Asociatia Patronilor).
- Ambele acorduri statueaza minimum de salarii pentru agentii de paza. Transportul de valori cash, conducatorii auto si unele conditii aditionale de salarii din afara sectorului.

Zonele acoperite de reglementari:

- Paza bunurilor (fixa/ in tranzit)
- Protectia persoanei
- Transportul de valori si numerara in tranzit

Autoritatea responsabila :

- Ministerul Ordinii Publice
- Ministerul Muncii
- Politia

Cerinte de functionare:

La nivel de companie: Licenta de functionare obligatorie (emisa de seful politiei elene care ramane valabila atat timp cat este necesar)

La nivel de personal: Legitimatia de serviciu emis de seful politiei elene dupa ce au fost indeplinite urmatoarele cerinte:

- Cetatenie greaca si cetateni care lucreaza in alte tari sau in tari membre UE
 - Varsta minima de 18 ani
 - Fara antecedente penale
 - Sa nu fi fost condamnat pentru infractiuni cu inchisoarea la un quantum de cel putin 6 luni
 - Sa nu fi pierdut drepturile cetatenesti
 - Sa nu fi fost dat afara dintr-o functie publica din motive disciplinare
- legitimatia de serviciu valabila 5 ani si poate fi reinnoita.

Cerinte specifice:

Uniforma: Optionala;

Trebuie aprobata de Ministerul Apararii

Legitimatie de serviciu: **Obligatorie ca si ecusonul de identificare**

Minimul varstei: 18 ani

Arme de foc: Interzise cu exceptia cazurilor exceptionale cand se cere o protectie speciala (magazine, banci . . .) Permisul de port-arma este emis la nivelul persoanei

K9 (caini): Da. Depinde de specificul contractului. Este interzisa folosirea cainilor in toate locurile publice si permisa in interiorul cladirilor. Nu se cere un dresaj oficial specific.

Competente legale: Sunt limitate in legatura cu cercetarea si confiscarea. Cele doua activitati se desfasoara numai in aeroporturi.

Facilitati de instruire: Instruirea in cadrul societatii

Certificat de competenta: Da

Servicii pentru persoanele publice: Da

Controlul din partea autoritatilor:

In timpul serviciului angajatii se afla sub controlul autoritatilor locale de politie competente

Este interzisa implicarea serviciilor de paza in timpul manifestarilor publice

Sanctiunile din partea autoritatilor:

Sanctiuni administrative: Revocarea sau suspendarea licentei pe o perioada de 1-3 luni, 6 luni sau permanent

Sanctiuni penale: Amenda si inchisoare (de exemplu: operarea fara licenta pentru societate sau personal) pentru nerespectarea legii.

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa:

- **OIYE:** Nu

- **OMYPAE:** 8 500/ 3 000 angajati

Organizatia angajatorilor:

Camera de Comert si Industrie; Calitatea de membru obligatorie; Densitatea: 100 %

VSO (Verband der Sicherheitsunternehmen Osterreich)

Membru CoESS

Calitatea de membru: optionala

Densitate: 70-80 %

Negocieri: Acordul colectiv de negociere

Numarul acordurilor colective in vigoare: 2 acorduri colective de negociere

Zone acoperite: salariile; beneficiile

Categoriile si salarii: salariile sunt bazate pe experienta

Oportunitati egale

Prevederi generale: Nu

Masuri specifice: Nu

Siguranta si sanatatea la nivelul muncii

Problemele de siguranta si sanatate sunt acoperite de legislatia generala

Fiecare societate are obligatia sa execute un studiu/ plan privind pericolele profesionale si sa il inainteze pentru aprobare Autoritatii de inspectie a muncii (Ministerul Muncii).

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total al societatilor private de paza in 2003 = 830 societati

Marimea

20-99 salariatii – 123

100-499 salariatii – 680

> 500 salariatii – 27

Activitati

Securitatea electronica

Paza fixa

Monitorizare (supraveghere electronica)

Transport de valori cash

Securitatea aeroportuara

Protectia persoanelor (VIP)

Numarul total de personal – 25 000

Metode de recrutare

Anunturi

Instruirea

Durata de instruire de 2 saptamani

Organizate de societati: Da

Timpul perioadei initiale: Da

Cifra anuala de afaceri – 230 700 000 (piata totala)

Cresterea pietei – 27,5 %

2003 – 230 700 000 Euro

2002 – 191 700 000 Euro

2001 – 158 000 000 Euro

2000 – 126 000 000 Euro

Orele de program

40 ore/ saptamana: 8 ore x 5 zile = 40 pe saptamana

sau 6 ore si 40 minute x 6 zile = 40 pe saptamana

maximum zilei – 9 ore

maximum saptamanal: 43 ore

(A 41-a – 43-a sunt numite ore suplimentare platite 3 ore/saptamana. Angajatul trebuie sa lucreze cand i se cere si este platit cu 25 % extra)

De la a 44-a si urmatoarele orele suplimentare se platesc cu un plus de 50 %

Noptile si sfarsitul de saptamana

Noptile: intre 0,00 si 6,00 dimineata: un plus de 25 % din ora de munca normala

Duminicile si alte sarbatori oficiale: +75 %

IRLANDA

Populația: ± 3 900 000

Forța de poliție: ± 12 000 rata: 1/325

Forța de securitate: ± 20 000 rata: 1/195

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

-5 mai 2004 Legea Serviciilor din Securitatea Privată

Contracte colective: La nivel de sector

Zone acoperite de reglementări

-Securitatea personalului

-Instalarea sistemelor de alarmă

-Agenții de securitate

Autorități responsabile: Autoritatea Securității Private sub Legea Serviciilor de Securitate Privată din 2004

Arme de foc: Interzise

K9 (câini)

-Nici unul în prezent

-Un număr de reglementări legislative sunt necesare pentru conducătorii canini

-Există 5 Legi privind urmaștoarele:

-controlul câinilor (Amendment) Legea din 1992

-Reglementări privind reglementările câinilor 1998

Controlul autorităților: Autoritatea de Securitate Privată (nu este încă stabilită)

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Afiliate la UNI-Europa

-Siptu (sindicatul principal al personalului securității)

Organizații patronale

-Irish Security Industry Association (ISIA)

Membru CoESS

Membrii: 70

-Sindicatul Național al Angajaților din Securitate (NUSE)

Membru CoESS

Membrii: ± 60

Negocieri

JLC – Comitetul Muncii Comune

Numărul contractelor colective: 1

Zone acoperite: Comitetul Muncii Paza Comune

Categorii și salarii

-Paza în securitate mai puțin de un an: 7,41 Euro/oră

-Paza în securitate peste un an: 7,82 Euro/an

Oportunități egale

Prevederi generale

-Fixarea ratei minime de remunerație și reglementarea condițiilor angajaților din industria securității private

Siguranța și sănătatea la nivelul muncii: Reglementări foarte stricte din partea Autorității DE Sănătate și Siguranță care reglementează practica muncii

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor de securitate privată (ÎN 2003): ± 300

Mărimea

1 – 4 angajați: ± 68

5 – 19 angajați: ± 75

20 – 99 angajați: ± 122

100 – 499 angajați: ±28

> 500 angajați: ± 7

Numărul total al personalului

-Conducere: ± 2000

-Operativ: ± 12 900

Sexul

-Masculin: 98%

-Feminin: 2%

Educația medie: Liceul

Metode de recrutare

-Anunțuri

-Scheme de pregătire

-Reclame

Pregătirea

-Durata pregătirii: 2 zile

-Organizată de Institutele de Securitate din Irlanda

-Înainte de intrare; Cursul FAS de 16 săptămâni

-Cu instructor: Cursul FAS

Experiență: Limitată

Uniforme: Da

Autovehicule blindate: 5 companii operează în Irlanda

Numărul agenților înarmați: Interzis

Cifra de afaceri: ± 400 000 000 Euro în 2003

Creșterea pe piață: În 2003: 8%

Tipul activităților (combinat cu alte activități din afara securității)

-Recepționist

-Controlul de stoc

-Siguranța în executare

-Folosirea focului

Ore de muncă

-Conform cu Directivele Timpului de Muncă

-În general de la 48 la 52 ore /săptămână

Maxim pe săptămână: 48 ore

Ore suplimentare: 40 ore

Oportunități egale: Conform Legii Egalității

ITALIA

Populație: 58 100 000

Forțe de poliție: - rata: -
Forțe de securitate: 55 000 rata: 1/1056

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- RD 773 din 18 iunie 1931 privind securitatea publică
- RD 1952 din 26 septembrie 1935
- RD 635 din 6 mai 1940

Acorduri colective:

- La nivel național
- Contractul colectiv din 1 mai 2001/30 aprilie 2004

Zonele acoperite de reglementări:

- Paza bunurilor
- Investigații private (două tipuri de licențe)

Autoritatea responsabilă:

- Ministerul de Interne
- Prefectul provincial

Cerințe: se cere licență; nu sunt prevederi legale

Cerințe specifice:

La nivel de companie: Nu sunt cerințe specifice

La nivel de personal: Se cere licență pentru personal

Restricții privind trecutul patronilor și personalului:

- fără antecedente penale
- verificarea se realizează de prefectul provincial
- nu se cere consimțământ inițial

Cerințe specifice:

Uniforma: Opțională; există standarde la nivel provincial

Minimul vârstei: 18 ani

Arme de foc:

- permis obligatoriu emis de șeful poliției provinciale;
- nu sunt prevederi naționale privind instruirea cu armele de foc. Fiecare provincie (în număr de 105 pe țară) cere instruire specifică ("Regolamento del Questore");
- Folosirea armelor de foc este limitată la anumite acțiuni (de exemplu: transportul de valori);
- permisul se eliberează persoanei
- armele de foc sunt personale și depozitate după orele de serviciu de agenți la domiciliu. Este interzisă păstrarea armelor în societate;
- registru obligatoriu pentru armele de foc;
- limite privind tipul de arme și numărul muniției: Da

K9 (Câini): Da, depinde de regulile chesturii (autoritatea locală de poliție)

Instruirea:

- Instruire teoretică și practică voluntară după cum s-a stipulat în contractele colective (40 ore)
- Nu sunt prevederi specifice pentru examinare și certificare
- Standardizarea este dată la nivel provincial
- Nu se cere instruire continuă

Controlul autorităților: Ministerul de Interne și prefectul provincial

Sanctiunile autorităților:

Sanctiuni administrative: suspendarea sau revocarea licenței

Sanctiuni penale: Da

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa:

- FILCAMS (Federația italiană a muncitorilor din sectoarele comerț, servicii și turism)

Membrii in domeniu: 12 274/ procentaj: 23,8 %

Contract colectiv/ Acord: Da

- **FISASCAT (Federația italiană a muncitorilor din sectoarele comerț, servicii și turism)**

Membrii: 10 000/: procentaj: 19,4 %

Contract colectiv/ Acord: Da

- **UILTuCS (Uniunea italiană a muncitorilor din sectoarele turism, comerț și servicii)**

Membrii in domeniu: 9 151/ procentaj: 17,8 %

Collective bargaining/ Acord: Da

Neafiliate la UNI-Europa:

- **SAVIF (Sindicatul autonom de securitate privată - gărzi)**

Membrii in domeniu: 1 300/ procentaj :2, 5%

Tranzacție colectivă / Acord: Nu

- **UGL Sigurezza (Federația UGL a gărzilor de securitate civilă a muncitorilor de securitate și investigații private)**

Membrii in domeniu: 5 596/ procentaj: 10,9 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

Asociații ale patronilor

- **ANIVP (Asociația instituțiilor de securitate privată)**

Membrii: 149 societăți/ procentaj: 14,2 %

14 200 angajați/ procentaj: 15%

Tranzacție colectivă: Nu / contract colectiv: Da

- **Assvigilanza (Asociația națională a instituțiilor de securitate privată)**

Membră CoESS

Membrii: 155 societăți/ densitate: 15,2 %

15 000 angajați/ procentaj: 23,3 %

- **Federvigilanza (Federația italiană instituțiilor de securitate privată)**

Membrii: 71 societăți/ procentaj: 6,0 %

7 500 angajați/ procentaj: 12,5 %

- **UNIV (Uniunea italiană a instituțiilor de securitate privată)**

Membrii: 100 societăți/ procentaj: 8,8 %

9 200 angajați/ densitate: 9,9 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

- **ANST (Asociația națională a cooperativelor din servicii și turism)**

Membrii: 50 societăți/ procentaj: 4,25 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

- **ANCOSSEL (Asociația națională a cooperativelor serviciilor lucrative)**

Membrii: 13 societăți/ procentaj : 4,4 %

975 angajați/ procentaj: 1,9 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

- **FEDERLAVORO (Federația serviciilor lucrative)**

Membrii: 50 societăți/ procentaj: 4,4 %

1 300 angajați/ procentaj: 2,5 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

Dialog social de ramură: Da

Numarul acordurilor colective in vigoare: 1 contract național și mai mult sau mai puțin de 45 % din contractele provinciale

Nu sunt contracte la nivelul societăților

Categorii și salarii: Da

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total de societăți private de paza licențiate (in 2003): 1 240 societăți

Marimea

1-4 salariați = 38

5-19 salariați = 136

20-99 salariați = 409

100-499 salariați = 508

> 500 salariați = 149

Numarul total de salariați: 55 000

management = 5 %

operațional = 95 %

Vârsta medie/ gen:

Barbați = 35 ani/ 75 %

Femei = 26 ani/ 25 %

Rata fluctuației personalului: 5 %

Tipul de contract:

contract nedeterminat = 80 %

contract part time = 10 %

contract determinat = 10 %

Instruire :Nu sunt prevederi la nivel național, fiecare provincie în număr de 105 pe țară) cere instruire proprie specifică (“Regolamento del Questore”)

Orele de lucru

Maximum zilnic: 8 ore

Maximum săptămânal: 40 ore

Ore suplimentare: 350 ore pe an

LETONIA

Populația: ± 2 300 000

Forța de poliție: ± 10 600 rata: 1/217

Forța de securitate: ± 5000 rata: 1/460

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

-11 noiembrie 1998 – Legea Activităților din Securitate

Legi generale

Legea corporativă asupra calificărilor vocaționale, Legea armelor

Zone acoperite de reglementări

- Paza proprietăților mobile și imobile
- Paza persoanelor
- Securitatea evenimentelor și a obiectelor
- Instalarea sistemelor tehnice de pază

Autorități responsabile

- Ministerul de Interne
- Departamentul de Ordine Publică din cadrul poliției

Cereri

- Păstrarea licenței
- Există 2 tipuri de licență:
 - O licență pentru a face schița, a menține și a repara sistemele tehnice de securitate privată
 - Prevede toate serviciile securității private și activitățile activităților din pază prevăzute în lege

Cereri admise

La nivelul companiei

- Păstrarea licenței
- Directorul trebuie să fie cetățean leton
- Un investitor străin(altul decât unul din EU) nu trebuie să păstreze controlul intereselor companiei
- Fluența în limba oficială este o cerere a Legii Limbii Oficiale
- Este interzisă licențierea unei persoane despre care Instituțiile de Securitate ale Statului au informații care indică apartenența la partide politice. Organizații politice, etc
- Este interzisă licențierea companiilor care au fost anulate pentru:
 - activități care sunt împotriva statului și ale interesului legii
 - violarea legii
 - informații false
 - neplata taxelor obligatorii

- Toate activitățile din securitatea privată au la bază un contract scris
- Este interzisă folosirea echipamentelor tehnice și substanțe chimice care pot afecta sănătatea persoanelor

La nivel de personal

- Pregătire mandatoare
- Certificare în urma examinării
- Certificatul este valabil 5 ani

Restricții privind proprietarii și staff-ul

- Fără antecedente penale
- Fără boli mentale, folosire de narcotice, substanțe toxice sau alcool

Cereri specifice

Uniforma: Mandator cu excepția cererilor speciale

Arme de foc

- Permis mandator
- Pregătire mandatoare
- Permisuniune la nivelul companiei
- Păstrarea armelor după program
- Registru mandator privind armele de foc
- Tipuri de arme: arme de foc și pistoale cu gaz

-Achiziția, păstrarea armelor de foc sunt reglementate de reglementările Cabinetului

K9 (câini)

-Permis

-Se folosesc doar în prezența conducătorilor

-Câinii folosiți în locurile publice trebuie să poarte lesă

-Trebuie observate cererile veterinarilor

-Semne distincte trebuie puse în locurile în care se află câinii fără conducător

Competențe

-Dreptul de a cere unei persoane să oprească o activitate ilegală

-Dreptul de a observa procedurile specifice din locul păzit

-Să aresteze persoanele care au violat legea sau care au activități ilegale

-Verificarea altor documente de identificare

Măsuri limitate

Examinarea transporturilor, a persoanelor care intră și care părăsesc locul păzit

Sancțiuni ale autorităților

Sancțiuni administrative

-Retragerea licenței: dacă compania se angajează în activități care sunt împotriva Statului și ale interesului persoanelor sau a persoanelor

-Violarea legii

-Prevederea informațiilor false

-Taxe obligatorii

ASPECTE SOCIALE

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor de securitate privată (în 2003): ± 270

Numărul total al personalului: ± 5000

L I T U A N I A

Populația: ± 3 600 000

Forța de poliție: ± 20 000 rata: 1/180

Forța de securitate: ± 10 000 rata: 1/360

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

- Gubernul Republicii Lituania – Rezoluția 160/03/1993 până în 05/05/1994
- Legea IX-2327/07/08/2004 –Legea Republicii Lituania privind siguranța indivizilor și a proprietăților. Intră în vigoare la 01/01/2005.

Zone acoperite de reglementare

- Legea va reglementa activitățile persoanelor private, legale, la fel de bine ca și statele stăine, state și întreprinderi municipale din Lituania care lucrează cu sau fără arme
- Protecția persoanelor care folosesc arme de foc și echipamente speciale sau forțare psihică (aceeași ca în noua lege), pentru următoarele:
 - paza locuințelor clienților
 - paza clienților sau proprietarilor companiilor mobile sau imobile, secrete comerciale sau tehnologice
 - protecția sănătății clienților și protecția împotriva atentatelor
 - paza bunurilor în tranzit.

Autorități responsabile

- Ministerul de Interne al Republicii Lituania
- Departamentul de Poliție sub MOI – comisariatele teritoriale de poliție (determinat de noile implementări ale reglementărilor)

Cereri admise

La nivelul companiei

- Licență aprobată de Ministerul de Interne
- Valabilă 3 ani

Prin noua lege:

- Companii din Republica Lituania și din țările străine
- Membre ale EU, EEC sau NATO; două tipuri de licență
 - Pentru protecția cu arme sau fără nu este recunoscută nici o licență pentru companiile care au licență în țară
- Membre ale EU sau EEC pantru paza persoanelor care vin în Republica Lituania pentru o perioadă nu mai lungă de 3 luni în decursul unui an

La nivel de personal

- Cetățeni ai Republicii Lituania
- 25 ani (vârsta)
- Licență mandatorie
- Sănătate, pregătire și condiții de asigurare
- În plus, o persoană care cere paza secretelor comerciale sau tehnologice, trebuie să aibă o experiență de 5 ani în munca legală.

Prin noua lege:

- Cetățeni ai Republicii Lituania sau ai țărilor străine
- Membrii EU, EEC sau NATO
- 18 ani
- Condițiile pregătirii legate de sănătate
- Cei care lucrează cu arme de foc trebuie să respecte condițiile trecute în Legea privind controlul armelor de foc și munițiilor
- Sub circumstanțele legii personalul trebuie să vorbească limba lituaniană
- Serviciile de bani în tranzit sunt permise doar cand se obține o legitimație
- Examen de calificare.

Restricții privind proprietarii și staff-ul

Criterii de excludere

- Să fi fost în ecidența poliției
- Să nu consume alcool, droguri sau să aibă probleme mentale
- Să aibă o capacitate legală limitată
- Să nu aibă antecedente penale

- Să nu fi fost exclus din drepturile de practică a activităților de pază
- Să nu fi avut condamnări
- Muncă în serviciul civil
- Să nu fi fost agent, cu doi ani după anularea licenței
- Să nu fi fost exclus din muncă (staff sau securitatea privată), în ultimii 2 ani
- Să fie avocat sau notar

Prin noua lege:

Criterii de excludere

- Condiții privind sănătatea (excepție fac proprietarii)
- Să aibă capacitate legală
- Să fie iresponsabil sau să aibă responsabilitate diminuată
- Să fi fost condamnat
- Să fi fost proprietar, cu 3 ani înainte de anularea licenței companiei pentru violarea activităților licențiate
- Să fi fost agent, cu 3 ani înainte de anularea legitimației pentru violarea acestei legi
- Să fi fost cadru al structurilor de securitate ale USSR (NKUD; NKGB; MGB; KGB)

Cereri specifice

Legitimație

- Aprobată de Departamentul de Poliție sub MOI sau comisariatele teritoriale de poliție
- Valabil pentru 3 ani

Vârsta minimă

- Începând cu 1 ianuarie 2005: 18 ani

Arme de foc

- Legea controlează armele de foc și munițiile
- Permis mandator aprobat de Ministerul de Interne
- Pregătire specifică

Prin noua lege

- Paza unui client împotriva atacului
- Detenția unei persoane suspectă de crimă
- Folosirea armelor de foc este interzisă în zonele aglomerate, și împotriva femeilor, minorilor sau persoanelor cu semne clare de dizabilitate, exceptând cazurile când ei atacă cu arme de foc

Prin noua lege

- Deasemenea excepția când ei atacă în grupuri
- Armele de foc sunt deasemenea permise împotriva animalelor
- Permisuniune dată de companie
- Păstrarea armelor după program: se ere să fie ținute în locuri speciale
- Înregistrarea armelor de foc
- Restricții privind tipul și numărul armelor: pistoalele și armele cu fum sunt permise, excepție făcând paznicii de bănci sau cei care se ocupă de transportul de fonduri, unde carabinele automate sunt deasemenea acceptate. Alte tipuri de arme de foc sunt permise pentru paza obiectelor de importanță excepțională

K9- câinii

- Nu există prevederi specifice pregătirii
- Pot fi folosiți doar pentru paza obiectelor

Prin noua lege: deasemenea pentru paza persoanelor

Competențe

Nu există prevederi în acest moment

Prin noua lege:

- Portul și folosirea armelor de foc
- Portul și folosirea echipamentului special
- Recunoașterea unei persoane care a comis o infracțiune, oprirea acțiunilor ilegale
- Recunoașterea unei persoane suspectă în comiterea unei ofensive criminale
- Folosirea vehiculelor cu semnale luminoase portocalii folosite în timpul alarmei
- Prevenirea persoanelor suspecte în portul unor obiecte interzise sau care deranjează ordinea publică.

Un curs de bază pentru pregătirea profesională

Pregătirea

-Pregătită de Ministerul de Interne

-Examen mandatar

-Examen de calificare la fiecare 3 ani

Certificarea competenței

Bazată pe examen (de bază sau de calificare)

Examinare medicală și psihologică

Se cere: de bază și de rutină

Servicii către persoanele publice: În extindere

Control al autorităților

Autoritățile au dreptul să informeze despre informațiile privind condițiile de licențiere(aceeași ca în noua lege)

Sancțiuni

Sancțiuni administrative

-Avertismente, amenzi

-Retragerea licenței

Sancțiuni penale

-Se aplică prevederi generale

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Afiliate la UNI-Europa: LTUCCE

Nivel sindical: Scăzut

Organizații patronale: Câteva

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor de securitate privată (în 2003): ± 67

Mărimea

1 - 4 angajați: nu

5 – 19 angajați: nu

20 – 99 angajați: nu

100 – 499 angajați: nu

>500 angajați: ± 4

Numărul total al personalului: ± 10 000

L U X E M B U R G

Populația: ± 462 000

Forța de poliție: ± 1573 rata: 1/ 210

Forța de securitate: ± 2200 rata: 1/ 210

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

- Legea din 12 noiembrie 2002 privind furnizorii serviciilor de securitate privată
- Reglementarea din 22 august 2003 privind metodele

Contracte colective: La nivel național

Zone acoperite de reglementări

- Paza bunurilor mobile și imobile
- Protecția persoanelor
- Centre de monitorizare cu alarmare
- Transportul de fonduri

Autorități responsabile: Ministerul Justiției

Cereri: Licență mandatoare

Cerei admise

La nivelul companiei

- Autorizație scrisă de către Ministerul de Justiție
- Nici o altă activitate în afara celor menționate în autorizație

La nivel de personal

- Vârsta minimă 18 ani
- Să aibă caracteristici necesare
- Fără activități incompatibile

Restricții privind proprietarii și staff-ul: Autorizație din partea Departamentului de Comerț

Cereri specifice

Uniforma

- Mandator
- Echipament cu sisteme de comunicare radio

Legitimație

- Mandator
- În acord cu Ministerul Justiției
- Nume, prenume și detalii despre companie (adresă, numele companiei, număr de telefon și detalii legale despre persoană)

Vârsta minimă: 18 ani

Arme de foc

- Permis mandator
- Pregătire specifică: de 4 ori pe an exerciții de tragere sub supravegherea unui ofițer de poliție
- Se aplică pentru transportul de fonduri (cerut prin lege)
- Permișiunea stabilită la nivelul companiei și al personalului
- Păstrarea armelor în afara serviciului în locuri securizate
- Registru mandator privind armele de foc
- Fără limitări specifice

Competențe

Aceleași pentru fiecare cetățean

Pregătire și facilități

La nivelul companiei

Pregătirea

- La nivelul companiei
- Pregătirea pentru transportul de fonduri cerută prin lege

Certificat al competenței

- Nici unul
- Pentru cei din transportul de fonduri broșură de pregătire

Examinare medicală și psihologică: Cerută prin lege

Control al autorităților: Ministerul de Justiție

Sanțiuni ale autorităților

Sanctiuni administrative: Retragera autorizatiei

Sanctiuni penale

-Amendă de la 251 Euro la 250 000 Euro

-Prizonierat de la 8 zile până la 1 an

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Afiliate la UNI – Europa

-OGB-L: Confederația Sindicală Independentă a Luxemburgului și LCGB: Confederația Sindicatelor Sindicale din Luxemburg

Nivelul sindical: Estimat la < 15%

Organizații patronale

-ALEGA: Asociația din Luxemburg a Firmelor de Pază și a Transportului de fonduri, Membru CoESS din Ianuarie 2005

-FEDIL: Federația Industrială din Luxemburg

Membrii: numărul companiilor

Densitate: 80%

Sectorul de dialog social: Da

Numărul contractelor colective

1: CBA din 16 septembrie 2002 cu respectul agenților din companiile de securitate privată

Zone acoperite

Conținutul CBA (zone precum salariazrea, vacanțele, alte beneficii)

Oportunități egale

Prevederi generale:

Măsuri specifice: nici una

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor licențiate din securitatea privată (în 2003): ± 2200

Mărimea

1 – 4 angajați: ± 1

5 – 19 angajați: ± 1

20 – 99 angajați: ±3

100 – 499 angajați: ± 4

> 500 angajați: ± 1

Numărul total al personalului: ± 2200

-Conducere: ± 100

-Operativ: ± 2100

Rata cifrei de afaceri a staff-ului: ± 15%

Tipul contractului

-Întrg: 98%

-Jumătate de normă: 2%

-Contract pe termen lung: 90%

-Contract pe termen scurt: 10%

Criterii de recrutare: În general relatat de măsura grupului

Pregrătirea

-Durata pregătirii: ± 80 ore

-Organizată de către companie: da

-Organizată în exterior (școli tehnice, ...), în cazuri speciale

-În timpul perioadei inițiale: da

-Combinată de către instructor: da depinde de companie

Tipul contractului

-Privat: ± 70%

-Public: ± 27%

-Corporativ: ± 3%

Tipul activităților (combinat cu alte activități din afara securității): Nu sunt admise de lege

Ore de muncă

-40 ore/săptămână

-5 zile/lună

-8 ore/zi

Maxim pe zi: 10 ore

Maxim pe lună: 56 ore

Ore suplimentare

Maxim 192 ore pe lună

Weekend-uri și nopți

-Nopți: + 20%

-Duminici: + 70%

-Vacanțe: + 200 %

Oportunități egale: Reglementări EU adoptate în legea locală

M A L T A

Populație: 397 000

Forțe de poliție: 1800 rata: 1/220

Forțe de securitate: 700 rata: 1/572

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- Decretul din 15 iunie 1996 privind gărzile private și gardienii locali capitolul 389
- Legislația subsidiară 452.73 din 25 mai 1999 privind serviciile de securitate privată
- Legislația subsidiară 452.75 privind serviciile de securitate privată; Ordinul de reglare a salariilor

Autoritatea responsabilă:

- Ministerul de Justiție și Ministerul de Interne
- Șeful poliției
- Ministrul poate elabora reglementări privind: taxele de plată, angajarea și alte forme, instruirea academică și alte calificări, aprobarea cursurilor, alte acte relevante dar nenumționate

Cerințe:

Licențe separate pentru fiecare activitate

Valabile 1 an după care se reînnoiesc

Pot fi eliberate pentru condiții adiționale

Zone acoperite de legislație

- Prevenirea și descoperirea intrușilor, efracții, vandalism sau pătrunderi ilegale în proprietatea privată
- Prevenirea sau descoperirea fraudei, furturilor, pierderilor, înstrăinarea bunurilor, tainuirea marfurilor, banii, titlurile de valoare, stocurile, notele și alte documente sau hârtii
- Controlul accesului publicului în zonele private sau interzise, dacă se folosește un vehicul sau alt mijloc de deplasare pentru a asigura protecția proprietății
- Protecția persoanelor de răniți
- Protecția proprietății
- Protecția persoanelor cu scopul păzirii valorilor sau altor bunuri în tranzit sau a transportului acestor valori sau altei proprietăți
- Pregătirea autovehiculelor blindate pentru transportul valorilor sau altor proprietăți
- Pregătirea, instalarea și utilizarea seifurilor, alarmelor și alte echipamente de securitate după cum a recomandat ministrul
- Servicii private de investigații
- Pregătirea serviciilor de consultanță de securitate
- Pregătirea încăperilor care oferă siguranță depozitelor bancare sau altor operații bancare
- Orice alt serviciu pe care ministrul îl poate cere periodic

Proceduri de licențiere

Șeful poliției acceptă sau refuză licența. El poate cere informații suplimentare

După aprobarea cererii poate trimite documentul Ministerului de Justiție care decide dacă se poate sau nu garanta licența

Motive de refuz

- Condamnare pentru crime împotriva persoanei sau proprietății cu amenda peste 1 000 lire malteze sau crime împotriva încrederii publice și condamnare în ultimii 5 ani de la cerere
- Eliberarea din serviciul militar sau al poliției datorită comiterii de infracțiuni sau comportării
- Este un funcționar public
- Bancruta sau situație financiară precară
- Este în interesul public de a refuza
- Nu există calificarea necesară

Informații cerute

Prin cerere scrisă ce cuprinde:

- Informații despre afacere
- Natura activităților
- În privința persoanelor informații detaliate

- O declarație că petiționarul nu are alt interes care ar putea intra în conflict cu serviciile de furnizat
- O declarație financiară în cazul afacerilor din trecut care să probeze stabilitatea financiară
- Probe privind experiența relevantă în activitatea de pază
- Instruire academică și alte calificări avute pentru a acționa în domeniu

Condiții de aprobare

La nivelul societății:

- Posedarea unei licențe
- Angajarea de personal licențiat
- Plata impozitului anual
- Asigurarea

La nivelul persoanei:

- Se cere portul uniformei
 - Se cere instruire
- Pregătire anterioară (instruire academică sau alta calificare)

Control

Nu se menționează nici un control explicit

Sanctiuni:

- Revocarea licenței
- Suspendarea licenței (apel de a revoca decizia către ministrul de justiție și ministrul de interne)
- Amenda:
 - agenție privată de pază = 10 000 lire malteze
 - garda privată = 2 000 lire malteze
- Cel ce angajează sau permite folosirea serviciilor private de pază cu încălcarea legii = 500 lire malteze
- Inchisoarea
- Agenția privată de pază = 1 an închisoare
 - Garda privată = 6 luni

Reglementarea salariilor

- Autoritatea responsabilă – Consiliul salariilor
- Timp întreg de lucru = 40 – 48 ore pe săptămână
- Part time = < 40 ore pentru 6 săptămâni consecutive
- Minimum salariu săptămânal = 50 lire malteze (1 LM = 2,34068 Euro)
- Repaus zilnic 30 minute
- Repaus minim săptămânal 1 zi predeterminată
 - Ore suplimentare
- Fiecare ora peste 13 ore/zi: 1 ½ timp plătit
- Fiecare ora în exces peste 48 ore/săptămână: 1 ½ timp plătit
- Fiecare ora în exces peste 40 ore/săptămână în cursul a 6 săptămâni consecutive: 1 ½ timp plătit
- Pentru tot timpul lucrat în prima zi predeterminată 1 ½ timp plătit
- Pentru tot timpul lucrat în prima zi predeterminată dublu timp plătit
- Când este chemat în orice zi de odihnă minimum 3 ore plătite la rata potrivită
- Pentru tot timpul lucrat în zi de sărbătoare dublul timp plătit
 - Concediu
- 4 săptămâni lucratoare + 4 zile lucrătoare plus toate sărbătorile
 - Concediu de boală
- 15 zile pline plătite/ an
- 15 zile jumătate plătite/ an
 - Concediu de rănire
- 1 an plin plătit
 - Concediu special
- 3 zile pentru căsătorie
- 2 zile pentru naștere

- Concediu pentru jurați
- Oricât timp necesar fără pierderea plății
Absențe
- 3 zile

ASPECTE SOCIALE

Negocieri
La nivel sectorial

Organul responsabil

Consiliul salarial

SIndicate:

Afiliate la UNI-Europa: GWU (**Sindicatul General al Muncitorilor**)

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al societăților private de pază (in 2003) = 6

Numărul total de personal = 700

OLANDA

Populație: 16 300 000

Forțe de poliție: 49 000 rata: 1/323

Forțe de securitate: 30 000 rata: 1/543

ASPECTE LEGALE

Legi și reglementări:

- Legea din 24 octombrie 1997 privind securitatea privată și societățile private de investigații
- Reglementările din 3 martie 1999 și 2 decembrie 2002

Acorduri colective

- La nivel sectorial
- Acordul colectiv de muncă din 2002-2004

Zonele acoperite de reglementări: protecția bunurilor, protecția persoanelor, transportul de valori, agenții private de detectivi, instalarea de sisteme de alarmare.

Autoritatea responsabilă: Ministerul de Justiție

Cerințe

- licența cerută pentru societatea de pază ca și pentru personal
- raport anual către Ministerul de Justiție

Cerințe specifice:

La nivel de companie: raport anual înaintat Ministerului de Justiție

La nivel de personal: - certificat de bună purtare

- instruire obligatorie: garda de securitate nivel 2 (MBO, școala olandeză secundară normală)

Servicii pentru persoanele publice Angajați publici la nivel municipal (de exemplu: agent de pază în parcuri) sau la nivel de poliție (detenție)

Control din partea autorităților = Poliția și Ministerul de Justiție

Sancțiunile autorităților

Sancțiuni administrative: Da

Sancțiuni penale: Da, potrivit Codului penal

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa: Unie MHP (Sindicatul pentru personalul mediu și superior)

Membrii: general: 200 000/ în domeniul pazei: 4 500

Procentaj: 14,3 %

Tranzacție colectivă/ Acord: da

- **FNV Bondgenoten** (Confederația FNV)

Membrii: general: 491 169/ în domeniul pazei: 2 700

Procentaj: 14,3 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

Neafiliate la UNI-Europa

- **CNV** (Federația Sindicatului Național Creștin)

Membrii: general: 350 000/ în domeniul pazei: 952

Procentaj: 3 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

Organizațiile patronilor: VPB (Asociația pentru societăți de pază private)

Membra CoESS

Membre: 80 societăți/ procentaj: 80 %

30 000 angajați/ procentaj: 90 %

Tranzacție colectivă / Acord: Da

Negocieri:

Contractul Colectiv de Munca/ Dialog social

Lobby politic

Dialog social de ramură: Negocieri sindicale privind pensiile, condițiile de muncă

Numarul contractelor colective in vigoare: 3

Reglementează: Condiții de muncă/ condiții de angajare, pensii, pensii anticipate

Categorii și salarii: vezi anexat contractul colectiv de munca/ scala salariilor

Oportunități egale: - prevederi generale

Legea privind tratamentul egal din mai 2004

Siguranța și sănătate la locul de muncă: Contractul colectiv de muncă și legea generală privind siguranța și sănătatea în muncă ("Arbower")

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total de societăți de pază (in 2003) = 818

Sex

Barbați = 79 %

Femei = 21 %

Pregătirea medie: MBO (școala olandeză secundară normală)

Criterii de recrutare: În general nu sunt criterii; depinde de politica individuală a societății de pază

Metode de recrutare: În general nu sunt metode de recrutare. Potrivit politicii individuale a societății de pază

Rata fluctuației personalului: 50 %

Instruirea

- durata instruirii = depinde de felul instruirii, de obicei 1 sau 2 zile

- organizată de societăți = Da

- organizate în afara ei, de institute de instruire în domeniul pazei: Da în principal

- organizate în afara ei (scoli tehnice): Da ECABO (Centrul de expertizare a instruirii normale), Piața de instruire și muncă) sau ROC (centrul de instruire publică)

- combinație cu un agent experimentat: Da, o perioadă de 1 an

- proiecte ale Fondului social: mai multă pregătire și instruire

- în timpul perioadei inițiale = durata 3 ore + 8/12 (1 serie echivalentă)

Experiența = Experiența de 1 an în domeniul pazei este obligatorie

Oportunități în carieră = Asistent gardă de securitate, coordonator de securitate, personal

Uniforme = Da (excepție personalul)

Câini: Da

Autovehicule blindate = Numai pentru transportul de valori. Informații specifice nu sunt la dispoziție

Cifra anuală de afaceri :

= 1 070 000 000 Euro (in anul 2002)

Tip de contracte

- private = cele mai multe

- publice = limitate

Tip de activități (combinate cu altele decat securitatea) = Aeroporturi, porturi, PSI, agenți de pază în parcuri, penitenciare

Orele de lucru

Maximum zilnic = 8 ore (excluzând repausul); 10 ore (incluzând repausul)

Maximum săptămânal = 40 (de fapt 38 ore cu un maximum de 10 ore/ zi egal

Suplimentare = 16 ore pentru o perioadă de 4 săptămâni

Noaptea și la sfârșit de săptămână = Da

In repaus = Da

Politica oportunităților egale

- Legea publică privind tratamentul general

- există acorduri cu Ministerul Afacerilor Sociale și Angajarea în munca pentru a stimula anumite grupuri să muncească în domeniul pazei (străini, femei, handicapați, șomeri, bolnavi cronici etc.)

POLONIA

Populație: 38 600 000

Forțe de poliție: 103 309 rata: 1/374

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- Decretul din 23 decembrie 1988 privind activitățile economice
- Decretul din 22 august 1997 privind protecția persoanelor și proprietății
- Decretul din 6 iulie 2001 privind serviciile de detectivi

Zonele acoperite de reglementari: Paza proprietății, protecția persoanelor, monitorizarea, transportul de valori (CIT - cash in transit), proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor de alarmare și serviciile de detectivi.

Autoritatea responsabilă: Ministerul Afacerilor Interne și Administrației după ce a primit opinia unui șef de poliție voievodală

Cerințe specifice:

La nivel de companie: Se cere o autorizație emisă de Ministerul Afacerilor Interne și Administrației după primirea părerii unui șef de poliție voievodal competent

La nivel de personal:

- proprietar:

Licența de gradul 2 pentru un agent de pază

Licența de gradul 2 pentru securitate tehnică

Varsta minima: 21 ani

- personal

Obligații cerute de serviciul militar (numai pentru angajații licențiați)

Varsta minimă: 18 ani fără licență, 21 ani cu o licență de gradul 1 sau 2 pentru un agent de pază

- restricții privind antecedentele patronilor și personalului:

Cerințe specifice: Nu sunt restricții privind cumulul cu alte activități

Uniforma: - Folosire obligatorie

- Echipamentul trebuie să aibă semne de identificare vizibile și recunoscute

- Întregul echipament trebuie să fie distinct incluzând legitimația de serviciu și ecuson pe uniforma agenților de pază și angajaților serviciilor publice

Legitimație de serviciu: **Da**

Minimul vârstei: 18 ani fără licență, 21 ani cu licență de gradul 1 sau 2 pentru un agent de pază

Arme de foc:

- un agent de pază poartă arme de foc potrivit art. 41 din Decret numai când este în uniformă sau echipament folosit de formațiile specializate de securitate înarmată.

- permis portarmă obligatoriu

- instruire obligatorie

- aplicabil la activități de transport de valori (CIT - cash in transit), pază fixă, gardă de corp

- permisiune dată la nivelul companiei

- depozitarea armelor de foc după orele de program

- registrul armelor de foc

- limite privind tipul și numărul de arme

K9 (Caini): - caini de apărare, prin mijloace de forță directă

- de un angajat licențiat

- pot fi folosiți în următoarele situații:

- pentru apărare în caz de atac direct împotriva vieții sau sănătății agentului de pază sau altei persoane

- pentru prinderea persoanelor care crează pericol pentru viața sau sănătatea persoanei ca și a proprietății

- nu se permite folosirea în cazul transportului de valori (CIT - cash in transit).

Competențe: - cercetare și confiscare limitate

- Da, numai de angajați licențiați

Facilitati de instruire: Școli publice și private (având autoritate publică) pentru pregătirea în profesia de agent de pază , controlate de departamentele locale de învățământ

Instruirea:

Pentru angajați nelicențiați

- Instruire generală, instruire de siguranță locală, instruire de activitate fixă (nu este obligatorie)

Pentru angajați licențiați:

Licența de gradul 1 pentru un agent de pază necesită:

- 146 ore de instruire teoretică

- 114 ore de instruire practică

Licența de gradul 2 pentru un agent de pază necesită:

- 260 ore de instruire teoretică

- 50 ore de instruire practică

Certificat de calificare: Da

Controlul autorităților: Ministerul de Interne si Administrației poate autoriza pe șeful poliției. Șeful poliției poate delega realizarea controlului de șefii polițiilor voievodale.

Sanctiunile autorităților: Suspendarea temporară sau permanentă a licenței pentru toate sau numai pentru unele activități

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa: Sindicatul “Solidarnosti”

Neafiliate la UNI-Europa: Toate sindicatele poloneze

Organizatiile patronilor: Asociația Poloneză a Societăților de Pază PZFO

Membră CoESS

Membre: 26 societăți

Densitate: 15 %

Negocieri: Nu încă

Dialog social de ramură: va fi inițiat

Nivelul de sindicalizare: 65 % (muncitori program normal 85% - 90%)

Organizația patronală: Asociațiile serviciilor Almega Business

Membru CoESS. Densitate: 50% din numarul companiilor acoperind 99% din toti angajatii

Dialog social de sector: Da

Numarul acordurilor colective in vigoare: 1

Domenii acoperite: Paza fixă, intervenție/ mobilă, monitorizare (supraveghere electronică), protecția persoanelor (VIP), cash in transit, Camera Poloneză a Personalului si Protecția Activelor, Asociația Poloneză a Patronilor “Ochrona”, Asociația Națională a Producătorilor, Proiectanților si Instalatorilor “Polalarm”, Camera Poloneză de Securitate a Sistemelor de Alarmare

Categoriile si salarii: minimum 0,85 Euro/ora (net)

Oportunități egale: - prevederi generale

- reglementate prin Codul muncii

Siguranța și sănătate la locul de munca: - reglementate de Codul muncii

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total de societăți de pază (in 2003) = 3 600

Marimea:

1-4 angajați = 40

5-19 angajați = 155

20-99 angajați = 900

100-499 angajați = 2 400

> 500 angajați = 65

Activități

- pază fixă, monitorizare, transport de valori (CIT - cash in transit), gardă de corp, securitate electronică/ = 90 %

- activități (inter) naționale = 10 %

Numar total de personal = 200 000

- conducere = 15 000

- operativ = 185 000

Varsta medie

Barbați = 35 de ani

Femei = 38 de ani

Sex

Barbati = 95 %

Femei = 5 %

Pregătirea medie: instruirea obisnuită

Rata fluctuației personalului: 50 %

Tip de contract

- normal: 90 %

- part time: 10 %

- contracte nedeterminate: 65 %

- contracte determinate: 45 %

Instruirea

- durata instruirii = 250 de ore

- organizată de societăți = Da

- organizate in afara ei (școli tehnice . . .) = Da

- în timpul perioadei inițiale = durata 3 ore + 8/12 (1 serie echivalenta)

Experienta = nu se cere

Oportunitati de cariera = Da

Uniforme = Da

Câini

- nici o reglementare nu cere certificarea câinilor sau a însoțitorilor

- Decretul specifică numai faptul că pot fi folosiți câini de aparare ca mijloace de forță directă de către angajați licențiați (vezi K9 mai sus)

Autovehicule blindate = 4 100

Numar de personal inarmat

Numărul de permise nu este egal cu numărul garzilor inarmate – permisele de portarmă sunt emise societăților de pază și nu angajaților, apoi societățile desemnează angajații (cu calificare corespunzatoare) pentru a purta armament

Cifra de afaceri = 933 000 000 Euro

Tip de contracte

- private = 67 %

- publice = 25 %

- corporate = 8 %

Tip de activități (combinate cu altele decat securitatea) = scotocire

Orele de lucru

Maximum zilnic = 12

Maximum săptămăanal = 40

Ore suplimentare = 8 ore/săptămână

Noaptea și la sfârșit de săptămână = reglementarile nu specifică

In repaus = reglementarile nu specifică

Politica oportunitatilor egale

Codul muncii

PORTUGALIA

Populație: 10 500 000

Forțe de poliție: 46 000 rata: 1/228

Forțe de securitate: 28 000 rata: 1/375

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- Decretul lege nr. 35 din 21.02.2004 care stabilește cadrul legal de definire a scopului activităților în domeniul pazei
- Ordonanța nr. 1325/2001 privind durata și conținutul instruirii inițiale de bază pentru agenți de pază și gărzi de corp
- Decretul nr. 6159/2002 privind conținutul modulului instruirii specifice pentru gărzile de corp, baza folosirii armelor defensive
- Ordonanța nr 1522-B/2002 privind funcțiile si instruirea specifică a stewardzilor

Contractele colective (CBA) : se negociază anual; are loc la nivel sectorial

Zonele acoperite de reglementari:

- Supraveghere umană (agenți de pază) a locațiilor și bunurilor și controlul accesului
- Protecția individuală (garzi de corp)
- Exploatarea/ monitorizarea centralelor de recepție a alarmelor
- Transportul de valori incluzand tratamentul tezaurului bancilor și alți clienți importanți

Autoritatea responsabilă: Ministerul Administrației Interne

Cerințe: Se cere licența care să definească activitățile autorizate

Condiții de aprobare:

La nivel de companie:

- premise adecvate si resurse umane
- garanție pana la 45 000 Euro Ministerului Afacerilor Interne
- cel puțin 15 angajați cu contract
- asigurare de 250 000 Euro minimum pentru transporturi de valori
- asigurare la furt de 2 000 000 Euro minimum
- a avea sediul sau delegarea în Portugalia
- un minimum de capital (excepție pentru societățile licențiate și care operează în Uniunea Europeană în subsidiar in Portugalia)
- 50 000 Euro pentru exploatarea/ monitorizarea prin centrale de recepție a alarmelor
- 125 000 Euro pentru supraveghere umană
- 250 000 Euro pentru transport de valori

Aceasta nu este cerută pentru societățile licențiate care acționeaza în Uniunea Europeană cand ele au delegare de a acționa în Portugalia

La nivel de personal:

- 18 ani
- minimum de educație obligatorie (9 ani)
- să prezinte dovezi privind aptitudinile fizice și mentale certificate de doctor sau emise într-un stat membru UE

Restricții privind trecutul patronilor și personalului:

- la fel ca la agenții de pază
- să fi realizat sarcini/ funcții de control public in domeniul pazei private în ultimii 3 ani
- să nu fi avut pedepse penale in ultimii 3 ani pentru agresiuni grave cu privire la legislația securității private
- să nu fi fost demis din armată, servicii de informații sau forțele de securitate publică

Cerințe specifice:

Uniforma:

- Folosire obligatorie
- Modelul aprobat de Ministerul de Interne
- Nu trebuie să creeze confuzie cu poliția

Legitimatie de serviciu: Obligatorie; emisă de Ministerul de Interne; valabilă pe 5 ani și reînnoită după instruirea de reciclare

Minimul vârstei: 18 ani la ambele nivele

Vârsta maximă: 65 ani la nivelul agenților de pază

Arme de foc:

- Legea privind posesia, transportul și uzul armelor de foc
- Pentru scopuri profesionale de pază se cere o autorizare adițională de la conducerea societății;

K9 (CĂINI): Se folosesc rar

Certificat de calificare:

- Se emite înainte de a începe activitatea de către Ministerul de Interne care este organul administrativ responsabil
- Certificatul este specific pentru fiecare domeniu de activitate

Examinare medicală și psiho-tehnică (psihologică): Susține asigurarea emiterii legitimației de serviciu de către Ministerul de Interne

Sanctiuni:

- Sunt prezentate în Decretul lege nr. 35/2004
- Amenzile sunt de la 1000 Euro până la 40 000 Euro
- Suspendarea temporară sau definitivă sau revocarea licenței depinzând de infrațiune (ușoară, serioasă, foarte serioasă).

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa:

_SITESE (Sindicatul Muncitorilor Tipografi, din Comerț, Servicii și Tehnologie Nouă)

Neafiliate la UNI-Europa:

- **STAD** (Sindicatul Muncitorilor din Serviciile de Pază și Diverse Activități)

Nivelul de sindicalizare: estimat de la 8 % la 10 % la nivel național

Organizația patronilor:

- **AES** (Asociația Patronilor din Industria de Pază)
- **AESIRF** (Asociația Patronilor din Industria de Pază, Furturi și Pompieri)

Membrii: 14/ procentaj: 20 %

Negocieri: la nivel sectorial; negocieri anuale

Zona acoperită de CBA (contracte colective) Orele suplimentare, concediile, schimbările, salariile și alte beneficii sociale

Categoriile și salariile: 26 nivele de categorii profesionale. În principal sunt focalizate spre condițiile sociale și economice ale celor angajați în acest domeniu de activitate

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total de societăți private de pază (în 2003) = 92

Licențiate pentru supraveghere umană = 78

Licențiate pentru sisteme electronice = 54

Licențiate pentru transport de valori = 6

Numarul total de salariați = 28 000

Rata fluctuației personalului = 22 %

Centre de instruire = Aprobate de Ministerul de Interne și Ministerul Muncii care licențiază centrele de instruire

Instruirea

- Durata instruirii de bază (înainte de intrare) 100 de ore
- Pentru gărzile de corp un plus de 72 ore

Cifra de afaceri în 2001

- 450 000 000 Euro

Cresterea pieței

2003 = 7 %

2002 = 27 %

2001 = 16 %

2000 = 15 %

Programul de lucru

8 ore/ zi = 40 ore/ săptămână

Noul Cod al Muncii (1 decembrie 2004) stabilește posibilitatea unei limite până la 12 ore/ zi și un minim de 4 ore/ zi, pentru a obține o medie de 8 ore zi, în timpul unei perioade de referință de 6 luni. Acest regim nu este încă introdus în contractul colectiv.

Timpul suplimentar

- Prima oră se plătește cu un plus de 50 % din costul normal al orei
- Alte extra ore un plus de 75 %
- în timpul nopții un plus de 100 %
- în timpul sărbătorilor un plus de 200 %

Noaptea = între ora 20,00 și 07,00 un plus de 25 % din costul orei

Repaus = discreționar

REGATUL UNIT AL MARIIBRITANII

Populație: 60 270 000

Forțe de poliție: 141 000 rata: 1/426

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- Decretul privind securitatea private din mai 2001

Zonele acoperite de reglementari:

- Paza de securitate – cu contract
- Transportul de valori – cu contract
- Operatii CCTV – cu contract și în locuință
- Servicii tip steward la evenimente – cu contract și în locuință
- Protecție strânsă – cu contract și în locuință
- Supravegherea intrării – cu contract și în locuință
- Investigații private
- Consultări de securitate
- Păstrări de chei – cu contract

Autoritatea responsabilă: Autoritatea industriei de paza (SIA) 2 aprilie 2003

Cerinte:

- Licența la nivel individual și nu la nivelul societatii
- Licențierea agenților de pază va începe în primul trimestru 2005
- Contractanți de pază, directorii societăților de pază și partenerii firmelor de pază, salariații agenției care realizează sarcinile date, persoane care realizează sau supraveghează operațiuni de pază furnizate sub contract de un contractant de pază dar nu supravegherea din locuința contractanților), managerii ce furnizează sau supraveghează operațiunile de pază sub contract, directorii societăților de pază și partenerii firmelor de pază, supraveghetorii din locuință și șoferii de intervenție și angajatorii lor, manageri și supraveghetori, alții care conduc autovehicule pe teren privat împotriva unei retribuții libere
- Costul cererii de licență va fi de 190 lire sterline
- Acesta va acoperi licența pentru o perioada de 3 ani

Cerinte de functionare:

La nivel de companie: recunoașterea profesională este posibilă potrivit Schemei Contractanților Aprobați

La nivel de personal: Să fie detinator al unei licențe valabile

Să corespundă cerințelor obligatorii de competență

Restricții privind trecutul patronilor și personalului:

O verificare completă a antecedentelor penale de catre Biroul de Evidență Judiciară

Cerinte specifice:

Legitimația de serviciu

Legitimația de serviciu va fi prezentată la serviciu

Arme de foc: Sunt interzise

K9 (Câini): Ca agenti de paza

Competențe

- Limitate de cercetare și confiscare
- Nu au alte puteri decat ceilalți cetățeni

Instruirea

- Prevederile pentru instruirea celor care execută supravegherea accesului și gardarea de securitate și calificările pentru licențiere au fost publicate într- un număr al lui "Awarding Bodies" care prezintă și calificările aprobate. Cele pentru transportul de valori și CCTV se afla într-o fază finală

- SIA în parteneriat cu SITO au stabilit "Sector Skill Strategy Group" pentru a evalua necesitățile de instruire a industriei; clienții pot vedea competența și motivația indivizilor ce vor fi pregătiți în viitor. Reglementările vor împuternici agenții de pază să joace un rol central în prevenirea infracționalității în Marea Britanie, o dezvoltare susținută atât de guvern, cât și de poliție. De sigur, Decretul reformei poliției din anul 2002 a clarificat scopurile guvernului de a crea o mai largă "familie politistă" de a

stăpâni criminalitatea și dezordinea. Pe rol se află și inițiative ca, scheme de genul “Neighbourhood Warden” (gardienii vecinilor).

Examinare medicală și psiho-tehnică (psihologică) : Conform cu directivele de muncă

Servicii pentru persoanele publice: Sub contract cu organizațiile guvernamentale sponsore

Controlul autorităților urmărește persoanele care:

- furnizează un serviciu specific de pază fără licență
- angajează o persoană nelicentiată într-o activitate pentru care se cere o licență
- contravine condițiilor de licență pretinzând o aprobare a statutului de contractant când nu există o asemenea aprobare
- nu prezintă documentele ce se cer pentru aprobare
- încalcă condițiile schemei de aprobare pentru contractant dacă schema a devenit sancționabilă în viitor
- obstrucționează o persoană autorizată de SIA care are competența de a acționa
- omite să vină cu documentele necesare pentru o persoană autorizată de SIA
- produce o folosire neautorizată a informației obținute atunci când acționează sub autoritatea SIA
- face declarații false către SIA.

Sanțiuni:

Autoritatea care are dreptul să sancționeze în domeniu este SIA. Sanțiunile sunt:

- Avertisment scris
- Revocarea licenței cu apel în 21 de zile la tribunalul competent
- Judecarea infracțiunilor de către tribunalele penale

Condamnarile pentru infracțiunile comise pot fi:

- condamnarea sumară de maximum 6 luni și/sau o amendă de până la 5 000 lire sterline sau
- judecarea de către Tribunalul Coroanei unde condamnarea este amenda fără limite și/sau 5 ani închisoare.

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa:

GMB (Sindicat General) sindicat interprofesional și principalul sindicat pentru industria de pază

TGWU (Sindicatul General al Muncitorilor și Transporturilor): principalul sindicat interprofesional pentru transporturi și cel mai important pentru angajații din zone ca aeroporturi.

Neafiliate la UNI-Europa:

PCS (Sindicatul Serviciilor Publice și Comerțului).

Nivelul de sindicalizare:

GMB 20 000 agenți de pază/ 650 000 în toate sectoarele

PSC 7 000 de agenți de pază/ 200 000 în toate sectoarele

TGWU nu/ 900 000 în toate sectoarele.

Organizația angajatorilor:

BSIA (Asociația Industriei de Pază)

Membri CoESS

Membrii: 600 societăți împărțite în 12 secțiuni

105 membrii din sectorul de pază. Toți membrii trebuie să fie înregistrați ISO 9 000 cu o acreditare la inspectoratul UKAS; 9 membrii din sectorul transporturi; nici o tranzacție colectivă

SITO (Organizația Instruirii Industriei de Pază)(parte a BSIA)

JSIC (Consiliul Unit al Industriei de Pază)

Negocieri: La nivel de societate

Dialog social de ramură: Nu pe moment

Acorduri colective : Nu există acorduri colective în domeniu

Acordurile colective (la nivel național) în general nu sunt concepute legal, dar pot fi integrate în contractul de angajare unde pot intra în vigoare în mod juridic.

La nivel de societate sâși limitate la marile societăți

- Acorduri colective:
- Transporturi de valori
- Securitatea aviației

Orele de serviciu:

60+ ore/ săptămână

Categoriile și salarii:

- salariul minim: 4,85 lire sterline/ora
- salarii mai mari sunt plătite la Londra și în Sud-Est
- salarii pentru ore suplimentare la cei mai mulți agenți de pază care lucrează peste 60 ore pe săptămână

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total de societăți de pază (în 2002)

1 700 societăți

Numarul total de personal:

Peste 300 000 persoane

Varsta medie:

Barbați: 34 ani

Femei: 33,5 ani

Sexul:

Barbați: 85 %

Femei: 15 %

Pregatire medie:

Calificari profesionale nationale (NVQ) mediu < nivel 2

Tip de contract:

Pe termen nelimitat 90 %

Pe termen determinat 7 %

Contract temporar 3 %

Instruire:

La BS7499: 2 zile instruire de bază

Câini:

Decretul 1975 privind câinii de pază

Autovehicule blindate: 3 200

Numarul agenților de pază inarmați:

Uzul armelor de foc este interzis

Cifra de afaceri anuală:

3 000 000 000 lire sterline

Ore suplimentare

Ore suplimentare regulamentare pentru toate sectoarele industriei de pază

Sfârșitul de săptămână și nopțile

Munca in conformitate cu regulamentarile

Politica oportunitatilor egale (EO)

La nivelul societății

Forța de Poliție: ± 47.400, rata: 1/215
Forța de Securitate: ± 28.101; rata: 1/363

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

- Nici o legislație specifică
- Se aplică legi pentru afaceri mici, în mod general

Contracte colective: La nivelul companiei

Autoritate responsabilă: Ministerul Industriei

CERERI ADMISE

La nivelul companiei

- Înțelegerea reglementărilor meseriei (ex. stabilirea afacerii)
- Proprietarii trebuie să aibă peste 18 ani

La nivelul personalului

Nici una

Cereri specifice

Uniforma

- Folosirea obligatorie
- Prezidiul Forței de Poliție trebuie să informeze asupra aspectului uniformei folosite de companiile de securitate privată

Card de identitate: Obligatoriu

vârsta minimă: 18 ani (doar proprietarii)

Restricții privind proprietarii și staff-ul

Proprietarii: fără condamnări

Arme de foc

- Obligatoriu permis
- Permișunea la nivel de personal
- Păstrarea armelor după program: la locul de muncă sau acasă
- Înregistrarea armelor de foc: da
- Arme obișnuite

Competențe

Limite de percheziționare

Aceleași puteri ca fiecare cetățean

Facilități de pregătire: În companii de pregătire

Pregătirea: La nivelul unei companii

Servicii către personale publice: Permise

ASPECTE SOCIALE

Sindicate

Neafiliate la UNI-Europa

La nivelul companiei

Nivelul sindical: 17 asociații

Organizații patronale

-**APSS** (Asociația Serviciilor de Securitate Privată din Republica Cehă)

Membru CoESS

-SECURITY CLUB

Membru CoESS

Cele două organizații profesionale majore, din republica Cehă, ambele membre CoESS, APSS și SECURITY CLUB, au format un corp comun, național, începând cu 6 iulie 2004: **Uniunea Serviciilor Securității Private (UPSS).**

Acum reprezintă o parte însemnată a Industrie Securității. Alte asociații mai mici s-au afiliat ca membrii.

Obiectivele principale ale UPSS sunt: să fie alături de companiile mici, mijlocii și mari de securitate privată și să le reprezinte.

Siguranța și sănătatea la nivelul muncii

Reglementate de reguli generale

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor de securitate privată (în 2003): ± 2210

Mărimea

1-4 angajați: ± 700

5-19 angajați: ± 895

20-99 angajați: ± 550

100-499 angajați: ± 52

>500 angajați: ± 13

Numărul total al personalului: ± 30 030

-Administrare: ± 1930

-Operațional: ± 28 100

Sex

-Masculin: 80%

-Feminin: 20%

Rata de schimbare a staff-ului: ± 77%

Tipul contractului

-Full-time: 80%

-Part-time: 14%

-Contract pe termen lung: 90%

-Contract temporar

Pregătirea: Organizată de către companii

Câinii

Câteodată

Autovehicule blindate: ±250

Cifra de afaceri anuală: ± 198 000 000 (2004)

Tipul activităților (combinat cu altele din afara securității)

Curat

Ore de muncă: De obicei 37,5 ore/săpt.

Max. pe zi: 12 ore

Ore suplimentare: 150 ore/an

SLOVACIA

Populație: 5 400 000

Forțe de poliție: 21 500 rata: 1/251

Forțe de securitate: 20 839 rata: 1/259

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- Decretul Consiliului Național al Republicii Slovace nr. 379/1997/Coll. privind operațiunile societăților private de pază și activități similare în coroborare cu Decretele nr. 225/2000 Coll., nr. 440/2004 Coll., nr. 418/2004 Coll. și nr. 181/2004 Coll.;

- Ordinul Ministerului de Interne al Republicii Slovace nr. 550/2001 privind executarea unor prevederi ale Decretului în coroborare cu Regulamentul nr. 100/2004 Coll.

Zonele acoperite de reglementări: protecția proprietății în locurile publice, protecția proprietății și persoanelor în timpul transportului, menținerea ordinii publice în locurile mitingurilor publice și evenimentelor sportive și culturale, furnizarea serviciilor de securitate tehnică – sisteme electronice de securitate, protecția aeronavelor, servicii de detectivi..

Autoritatea responsabilă: Ministerul de Interne, Administrația societăților private de pază a Prezidiului Forțelor de Poliție

Cerințe specifice

- capacități profesionale, sănătate, integritate, încredere, reședință permanentă sau raportată și înregistrată pe teritoriul Republicii Slovace

Uniforma: Opțională; Prezidiul Forțelor de Poliție trebuie informat despre modelul uniformei folosite de o societate privată de pază

Legitimția de serviciu: conform statutului

Varsta minima: 21 de ani

Arme de foc

- Permis obligatoriu (Legea speciala nr. 190/2003 privind armele

- Permisul se acorda societății de pază

- Depozitarea obligatorie după orele de program în seifuri, camere unde muniția se depozitează separat de armament

- Registru pentru armele de foc la departamentul districtual de poliție

- Limite privind Categoria A de armament (militar, arme de autoacțiune)

Competențe

Limitate de cercetare și confiscare

Facilități de instruire

Numai pentru instrucția focului și folosirea armamentului din dotare

Instruirea

Organizată la nivelul societăților de pază

Certificatul de calificare

Licența este emisă la nivelul societății și nu la nivel personal

Examinarea medicală și psiho-tehnică (psihologică)

Organizată la nivelul societății

Legea cere numai starea sănătății confirmată de doctor

Servicii persoanelor publice

În principal la mitinguri publice, evenimente sportive și culturale

Control din partea autorităților = Serviciile de administrare a societăților de pază la Prezidiul Forțelor de Poliție

Sanctiunile autorităților

Sanctiuni administrative: revocare sau suspendare a licenței

Sanctiuni penale: Până la 1 000 000 coroane slovace

ASPECTE SOCIALE

Organizațiile patronilor:

- **ZOMO** Asociația de protecție personală și a proprietății
- Membru CoESS

Oportunitati egale

- prevederi generale: drepturi egale pentru bărbați și femei
- măsuri specifice: cu privire la uzul armelor de foc

Negocieri:

- Contractul Colectiv de Munca/ Dialog social
- Lobby politic

Siguranță și sănătate la locul de muncă: legislație specială obișnuită

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total de societăți de pază (in 2003) = 1 730

Criterii de recrutare: Organizată la nivelul societății de pază

Metode de recrutare: Organizată la nivelul societății de pază

Instruire: Organizată la nivelul societății în timpul perioadei inițiale

Experiența: Depinde de societatea de pază

Uniforme: Obligatorii

Câini: Organizați la nivelul societății de pază

Autovehicule blindate: Organizate la nivelul societății de pază

Orele de munca:

- 40 ore săptămânal pentru 1 schimb
- 38,75 ore săptămânal pentru 2 schimburi

Maximum zilnic: 12 ore

Maximum săptămânal: 40 ore

Ore suplimentare: 150 ore pe an

SLOVENIA

Populație: ± 2 000 000

Forța de Poliție: ± 7500 rata: 1/267

Forța de Securitate: ± 4500 rata: 1/444

ASPECTE LEGALE

Lege și reglementări

-Legea Securității Private (Gazeta Oficială Nr. 126/2003)

-Legea privind activitatea detectivilor (Gazeta Oficială Nr. 7/2003)

Contractele colective

Între companiile de securitate privată și Camera companiilor de securitate privată.

Domenii acoperite de reglementări

-Detectivii particulari

-Protecția persoanelor

-Protecția proprietăților

-Bani în tranzit

-Protecția la diferite evenimente

-Sisteme de alarmare

Autoritatea responsabilă: Ministerul de Interne

Cereri admise

La nivelul companiei:

Cererile depind de tipul licenței.

Condițiile generale sunt:

-Să dispună de un personal responsabil

-Personalul administrativ din securitatea privată nu trebuie să fi avut antecedente penale

-Trebuie să aibă asigurare profesională

-Să aibă sau să închirieze centrale de alarmare

-Să aibă asigurare profesională

La nivel de personal:

Condițiile generale sunt:

-Să fie cetățean al Republicii Slovene sau al Comunității Europene

-Să aibă o educație adecvată

-Să aibă o experiență de minim 5 ani

-Să aibă absolvit examenul mandator

-Să nu aibă antecedente penale

Pe lângă condițiile generale fixate prin legea privind relațiile de muncă, mai există alte câteva condiții:

-Să fie cetățean al Republice Slovene sau al Comunității Europene

-Să aibă o minimă educație profesională obligatorie

-Să aibă absolvit examenul mandator

-Să fie capabil din punct de vedere psihic și mental pentru a lucra ca persoană de securitate

-Să nu aibă antecedente penale

Privind tehnica serviciilor de securitate privată trebuie îndeplinite următoarele condiții:

-Să fie cetățean al Republice Slovene sau al Comunității Europene

-Să aibă o educație tehnică

-Să aibă absolvit testul de calificare

-Să nu aibă antecedente penale

Restricții privind proprietarii și staff-ul

-Nu trebuie să încalce regulile fixate prin lege sau autorizate de către autoritățile de poliție sau organele de judecată, să nu lucreze pentru defensivă străină, securitate etc.

-Să nu folosească metode operative speciale

Cereri specifice:

Uniforma: Da

Card de identitate: Da

Vârsta minimă: 18 ani

Arme de foc

-Permis: da

-Pregătire specifică: da

-Permisiunea dată atât de companie cât și de personal

-Depozitarea obligatorie a armelor de foc după program

-Înregistrarea mandatorie a armelor de foc

Câini: Folosirea câinilor este strict limitată

Cai: Folosirea cailor este strict reglementată

Competențe: Da

Facilități de pregătire: 100 ore de pregătire

Pregătirea

-Pregătire generală pentru toți cei din securitatea privată

-Rolul și responsabilitățile celor din securitatea privată

-Metode de comunicare și de practică

-Legislația națională

-Metodologia și tactica în pază (patrularea, acces controlul, folosirea tehnologiei, etc.)

-Protecția elementară împotriva incendiilor

-Pregătire specială pentru cei care lucrează ca pază de corp, protecția în timpul evenimentelor publice, supervizare internă

Certificare a competenței: Da

Examinare medicală și psihologică: Da

Servicii către persoanele publice : Da

Control de către autorități: Inspectorate ale Republicii Slovene pentru Interne

Sanțiuni date de către autorități

Sanțiuni administrative: Da

Sanțiuni penale: DA

ASPECTE SOCIALE

Nivelul sindical: Intern/național

Organizații patronale

-Membrii: Camera companiilor de securitate privată

-Densitate: Membrii obligatorii

Negocieri: Da

Numărul contractelor colective: 2

Zone acoperite: Activitățile de securitate privată

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total al companiilor de securitate privată (în 2003): ± 126

Mărimea: Între 20-99 angajați

Educația medie: Liceul

Tipul contractului: Contract pe termen lung

Experiență: Fără experiență

Oportunități în carieră: Da

Uniforme: Obligatorii

Mașini blindate: Da

Numărul agenților înarmați: ±1000

SPANIA

Populație: 40 280 000

Forte de politie: 193 450 rata: 1/208
Forte de securitate: 89 449 rata: 1/450

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementari:

- Legea nr. 23 din 30 iulie 1992 privind securitatea privata, modificata de Decretul lege regal nr. 2 din 29 ianuarie 1999
- Furnizeaza o baza legala pentru sectorul de paza si este detaliata mai departe prin decrete regale, decrete ministeriale si ordine

Acorduri colective:

- **La nivel national si sectorial**

Zonele acoperite prin reglementari:

- Protectia activelor
- Protectia bunurilor
- Transportul de valori si CIT (numerar in tranzit)
- Centrale de sisteme de alarmare
- Planificarea, instalarea si intretinerea sistemelor de alarmare
- Activitati de paza a zonelor rurale
- Investigatii private

Autoritatea responsabila :

Ministerul Afacerilor Interne

Cerinte:

Licenta obtinuta prin fortele de politie, atat la nivel de societate, cat si de individ

Cerinte de functionare:

La nivel de companie:

Exploatare numai prin persoane legale

Persoane cu nationalitatea legala a UE si CEE

Participare minima la capital

Participare

La nivel de personal:

- Autorizare ad-hoc de la Ministerul Afacerilor Interne (carte de identitate profesionala)
- Varsta 18 ani
- Cetatean al UE sau CEE
- Fara antecedente penale fara sanctiuni in ultimii 5 ani privind privatizarea, secretul corespondentei si alte drepturi fundamentale
- Fara sanctiuni in materie de paza in 2 sau 4 ani in urma cererii de licenta (depinde de importanta incalcarii)
- Fara activitati incompatibile (investigator particular, in serviciu public etc.)
- Fara functii publice cu doi ani in urma cererii de licenta

Restrictii privind antecedentele patronilor si personalului (administratorii societatii)

- Clauza exclusiva (investigator particular, in serviciu public) in ultimii 2 ani
- Fara antecedente penale
- Sa nu fi fost exclus din armata, politie sau alte forte

Cerinte specifice:

- Conditii necesare pentru folosirea armelor de foc, in cazuri specifice cand este nevoie de arme
- Varsta de 18 ani

Uniforma: Obligatorie. Portul ei este restrictiv numai in timpul serviciului. Uniforma trebuie sa fie curata si diferentiata de uniformele fortelor publice. Agentii de paza trebuie sa poarte emblema societatii si semne oficiale pentru a putea fi identificati

Legitimatie de serviciu: Se obtine in contextul autorizarii ad-hoc

Arme de foc:

- Permis obligatoriu

- Instructaj specific bianual. Limitate la anumite activitati ca transportul de valori, unitati ale Ministerului Apararii, protectia instalatiilor si altor locuri de inalt risc cu autorizare speciala a politiei
- Permisuina numai la nivelul persoanei (agentului de paza)
- Ateliere de produs si reparat arme la locul de munca sau in sediile societatii
- Obligatoriul registru pentru armele de foc
- Tipul de arme este specificat de Ministerul Afacerilor Interne. In general revolver de calibru 38

K9 (caini):

- Obligatoriul dresaj si documente de identificare a cainelui
- Sa respecte legislatia de sanatate
- Agentii de paza trebuie sa aiba experienta in dresajul cainilor

Pregatirea generala

- Sa aiba certificat de terminare a minim scoala generala

Centre de instruire

- Sa fie aprobat de secretarul de stat al Ministerului Afacerilor Interne
- Indicatii stricte privind facilitatile si personalul
- Poate fi organizat de societatile de paza

Instruirea

- Obligatorie munca, categoriile personalului, salariile, sanatatea si securitatea, sanctiuni, beneficii sociale, conditiile de reprezentare a muncitorilor

Categorii:

- Personal de management
- Personal administrativ
- Personal de supraveghere
- Electronisti si mecanici
- Diversi
- Angajati operativi

Salarii

- Salariul de baza merge de la 13 173 Euro la 17 333 Euro/an
- Salariul mediu, inclusiv bonusul aditional merge de la 17 000 Euro la 22 000 Euro/an

Minimul salariului pe ora

Salariul mediu pe ora merge de la 9,04 Euro la 11,66 Euro/ora

Siguranta si sanatatea la nivelul muncii

- Obligatoriul folosirea uniformei
- Calificare si permis port-arma necesar
- Instructaj regulat pentru arme de foc

ASPECTE ECONOMICE

Numarul total al societatilor private de paza in 2003 = 998

Marimea (2002)

1-20 salariati	– 801
21-200 salariati	– 154
201-500 salariati	– 18
mai mult de 1 000 salariati	– 10

Numarul total de personal – 89 449

- Management – 3 892
- Operativi – 85 557

Varsta medie

< 30 ani : 26 %
30 – 45 ani: 64 %

Sex

Barbati – 88 %
Femei – 12 %

Instruirea

- Instruirea initiala permite accesul la profesie
- Instruirea continua pe o baza anuala

NUMARUL AGENTILOR DE PAZA INARMATI: 18 590

Autovehicule blindate

- Construite pentru transportul CIT (numerar in tranzit)
- Indeplinesc cerintele specifice

Cifra anuala de afaceri –

Piata privata de paza 2 610 000 000 Euro (2002)

Sindicatul patronilor **Aproser** reprezinta aproape 75 %

Orele de program

1788 ore/an (2004); 162 ore 33 minute/ luna

Ore suplimentare

- Posibilitatile de beneficiu (plata suplimentara sau compensare cu timp liber)
- Pana la 80 ore anual
- Paza 6,64 Euro/ora (in zile de lucru); 7,10 Euro/ora (zile nelucratoare) (2004)
- Venituri atractive
- La sfarsit de saptamana: 0,71 Euro/ora (2004)
- Noptile: 0,88 Euro/ora

Repaus

Venituri atractive + salariul

Politica societatii de oportunitati egale

Sunt respectate precederile legale si ale tranzactiei colective

- Reglementata de Ministerul Afacerilor Interne
- Teorie cel putin 180 ore (6 saptamani)
- Practica 20 ore la locul de munca sa urmeze anual o instruire de 20 ore
- Sa urmeze instruire finantata de societatea de paza

Certificat de competenta: Examinare si certificare (paza, responsabil cu securitatea sau director)

Examinare medicala si psiho-tehnica (psihologica)

- Testul privind aptitudinea psiho-tehnica trebuie sa fie trecuta in momentul cand este obtinuta autorizarea ad-hoc
- Daca se folosesc arme de foc trebuie trecut un asemenea examen la fiecare 5 ani (iar daca are varsta de 55 ani la fiecare 2 ani)

Competente legale:

- Verificarea identitatii
- Nu are competente speciale
- Fiecare persoana care comite o infractiune trebuie sa fie pusa la dispozitia fortelor securitatii publice
- Cooperarea cu fortele de securitate publica

Facilitati de instruire: Instruirea in cadrul societatii

Servicii pentru persoanele publice: Autorizate de lege

Controlul din partea autoritatilor:

- Controlul intensiv si permanent al activitatilor, sediilor societatii, contractelor trebuie sa fie executat de politie; trebuie tinute registrele
- Cerinte specifice in cazul transportului de valori si CIT (numerar in tranzit)
- Un raport anual se inainteaza in detaliu politiei

Sanctiuni din partea autoritatilor:

Sanctiuni administrative: definite in Decretul securitatii private. Depinde de gradul de incalcare (extrem de serios, serios, mai putin serios). Paleta de masuri de la amenzi la suspendare sau chiar revocare a licentei

Sanctiuni penale: Potrivit prevederilor Codului penal

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa:

Fes-UGT, membrii in domeniu: 15 000 / densitatea: 22 %

Tranzactie colectiva - Da/ Acord colectiv – Nu

FE de AADD-CCOO, membrii in domeniu: 10 000/ densitate: 15 %

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Nu

Neafiliate la UNI-Europa:

FTSP-USO, membrii in domeniu: 6 000/ densitate: 9 %

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

CIG-Services (Galicia), membrii indomeniu: 550-600

Densitate: 0,8 % (15-20 % in Galicia)

Tranzactie colectiva - Da / Acord colectiv – Nu

Organizatia angajatorilor:

Aproser, membru CoESS Membrii: 14 societati/ densitate: 1,5 %

67 000 angajati/ densitate 75 %/ Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Acaes, membrii: 86 societati/ densitate: 9,5 %

7 000 angajati/ densitate: 8 %/ Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Fes, membrii: 104 societati/ densitate: 11,5 %

9 000 angajati/ densitate: 10 %/ Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

Ampes, membrii: 51 societati/ densitate: 5,5 %

6 500 angajati/densitate: 7 %/ Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Da

AES, membrii: societatile specializate in sisteme de securitate si alarmare/ densitate:
N/A

Tranzactie colectiva / Acord colectiv – Nu

Negocieri: Acordurile colective sunt negociate de sindicate si asociatiile de intreprindere

Dialogul social sectorial

- Problemele de sanatate si siguranta urmeaza indeplinirea prevederilor acodrilor colective si interpretarea lor. . .

- Instruirea face obiectul Acordului national privind comisia instruirii securitatii private

Numarul acordurilor colective in vigoare: Acordul colectiv 2002-2004

Zone acoperite: organizarea muncii

S U E D I A

Populație: 9 000 000

Forțe de poliție: 18 000 rata: 1/500

Forțe de securitate: 10 000 rata: 1/530

ASPECTE LEGALE

Legi și reglementări:

- Lege și Decret din 26 aprilie 1974 privind securitatea industriei de pază
- Lege și Decret din 1980 (/578 și /579) privind menținerea ordinii
- Lege și Decret din 1990 (/217 și / 1334) privind protecția instituțiilor de interes național
- Lege și Decret din 1983 (/1097 și /1099) privind instalarea sistemelor de alarmă

Acorduri colective: Da. Sindicatul Almega și al muncitorilor din transporturile suedeze. Sindicatul Almega și al angajaților salariați. Asociația suedeză pentru personalul managerial și profesional (Ledarna).

Zone acoperite de reglementari: Cele mai multe, dar nu și transportul de valori (CIT - cash in transit), stații de alarmare și locuințele păzite.

Autoritatea responsabilă : Birourile administrative districtuale

Cerințe: Se cere autorizație

Cerințe specifice:

La nivel de companie: Da, autorizație

La nivel de personal: Da, licență

Restricții privind antecedentele patronilor și personalului:

- fără antecedente penale
- verificarea se actualizează anual

Cerințe specifice: Nu sunt restricții privind cumulul cu alte activități

Toate societățile de pază sunt evaluate anual de autoritățile regionale

Uniforma: Da (cu excepția garzilor de corp și de supraveghere a magazinelor)

Modelul reglementat de legislație

Legitimatie de serviciu: **Da, potrivit legii**

Minimul vârstei: 18 ani. În unele situații vârsta este fixată la 20 ani

Arme de foc: Da, cu aprobarea specială a poliției.

- Licența obligatorie;
- Instruire obligatorie de 25 ore;
- Aplicabilă la anumite sarcini ca, protecția instituțiilor de interes național și gărzi de corp;
- Depozitarea armelor de foc după serviciu în magazia companiei în cutii speciale de siguranță cu alarmă;
- Limite privind tipul de arme și numărul lor: numai pistoale și revolve, fără puști.

K9 (caini): Se cere instruire specifică: 40 de ore cu instructori licențiați și instruire lunară de 8 ore. În fiecare an cainele și agentul de pază sunt testați de poliție

Facilități de instruire: Institutul Național de Instruire a Agenților de Pază, patronat și derulat împreună de sindicate și companiile de pază

Instruirea: Instruire :217 ore.

Nota: Potrivit acordurilor colective instruirea obligatorie este de 265 ore. Curs de îmborsărire de 16 ore la fiecare 4 ani. Instruire continuă pe baze individuale la fiecare 5 ani.

Certificat de calificare: Examen după instruirea obligatorie

Examinare medicală și psiho-tehnică (psihologică) : Da, dacă lucrează noaptea. În unele companii standard.

Servicii pentru persoanele publice: Da, poliția cumpără aproape 10 % din totalul de ore în fiecare lună.

Controlul autorităților: Birourile administrative districtuale

Sanctiunile autoritatilor:

Sanctiuni administrative: suspendarea licenței

Sanctiuni penale: Amendă si inchisoare

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

Afiliate la UNI-Europa: Organizația suedeză a muncitorilor din transporturi
Uniunea angajaților salariați

Neafiliate la UNI-Europa:

Asociația suedeză pentru personalul managerial și profesional

Nivelul de sindicalizare: 65 % (muncitori cu program normal 85% - 90%)

Asociații ale patronilor: Asociația serviciilor Almega Business

Membru CoESS. Mărime: 50% din numarul companiilor acoperind 99% din toti angajații

Negocieri: Da

Dialog social de ramură: Da

Numarul contractelor colective in vigoare: Unul pentru fiecare sindicat

Domenii acoperite: toate

Categorii si salarii: --

UNGARIA

Populație: 10 000 000

Forțe de poliție: 40 000 rata: 1/250

Forțe de securitate: 80 000 rata: 1/125

ASPECTE LEGALE

Legi si reglementări:

- Decretul nr.1998 evi IV tv (“evi” înseamnă anual si “tv” înseamnă decret)
 - Decretul nr.24/1998 (VI.9.) BM rendelet (“BM” înseamnă Ministerul de Interne si “rendelet” Ordin)
 - Noua legislație privind industria de pază se află în pregătire
- MBVMSZ a fost împuternicit în 2004 să pregătească o normă europeană CEN - (CEN/BR/TF167 “Servicii de paza”)

Acorduri colective: la nivel de societate

Zonele acoperite de reglementări:

Paza

Transportul de valori

Evenimente

Garzi de corp

Supraveghere electronică

Investigații private

Autoritatea responsabilă: Poliția

Cerinte: Se cere autorizație

Cerințe de funcționare:

La nivel de companie:

- Societățile sunt înființate potrivit legii , dar activitatea de pază poate începe dacă licența (potrivit decretului nr.1998.evi IV.tv.) a fost emisă de poliție.

Condiții/ cerințe procedurale:

- Cel puțin un membru/ partener trebuie să aibe legitimație de agent de pază emis de poliție
- Societatea trebuie sa fie înregistrată la camera profesională (diferită de camera de comerț si industrie). Camera profesională verifică condițiile generale (de exemplu: reședința, telefonul si emite certificatul)
- Asigurare obligatorie potrivit activității de paza (valoarea asigurată nu este determinată de decret)
- Trimite o cerere, incluzând documentele menționate mai sus poliției locale care eliberează licența, după de 30 zile

La nivel de personal:

- Să îndeplinească cerințele întocmai cu legitimația de serviciu (potrivit cu Decretul nr.1998.evi IV.tv.)
- Vârsta minimum 18 ani
- Să aibe capacitățile necesare
- Să aibe cetățenia ungară (a altor naționalități numai în concordanță cu acordurile internaționale) (Aproape 150 000 legitimații de serviciu au fost eliberate de poliție, dar numai circa 80 de mii agenți de pază lucrează în sectorul privat de pază).
- Să aibe reședința în Ungaria (Decretul nr.1998. evi IV. Tv.) va fi modificat în viitorul apropiat)
- Să aibă instruirea de calificare.

Varsta minima/maxima

- Minimum 18 ani
- nu există vârsta maximă

Restricții privind trecutul proprietarilor si personalului:

- fără antecedente penale

Cerințe specifice:

Uniforma:

- Opțional
 - Să nu semene cu uniforma poliției
 - Insigna “Security” să fie la vedere
 - Uniforma trebuie să fie aprobată de șeful poliției
- Legitimția de serviciu- Obligatoriu emisă de poliție

Arme de foc:

- Permis portarmă obligatoriu emis de poliție
- Instruire obligatorie
- Aplicabilă pazei și transportului de valori
- Permisuni de a achiziționa arme de foc la nivelul societății de pază și folosirea armelor de foc la nivel individului (agentului de pază). Ambele permisuni garantate de poliție.
- Depunerea armelor de foc după orele de serviciu este obligatorie
- Obligatoriu Registru pentru armele de foc. Registrul este autorizat de poliție.
- Sunt permise numai pistoalele și revolverele.
- Numărul de arme este determinat de numărul contractelor

K9 (câini) :

Instruire specială obligatorie pentru toate activitățile în zona publică

Această instruire este reglementată de un Ordin al Ministerului de Interne (nr.16/2003 (IV.18.))

Durata acestei instruirii este de 400 ore în școala de dresaj câini a poliției

Competențe

Cercetare și confiscare limitate

Decretul nr.1998. evi IV.tv.

Potrivit Decretului nr.1998 adițional. evi XIX.tv.(codul de procedură penală): infractorul poate fi reținut de orice cetățean.

Instruirea:

Reglementată prin Ordinul Ministerului de Interne nr. 16/2003 (IV.18.)

Durata: 320 de ore

Continut: pregătire juridică, cunoștințe profesionale teoretice, cunoștințe practice, autoapărare

Certificat de calificare: Da

Examinare medicală și psiho-tehnică (psihologică) :

Examinare medicală obligatorie

Examinare psiho-tehnică obligatorie în cazul uzului de arme de foc

Servicii pentru persoanele publice: Da

Controlul autorităților: Poliția

Sancțiunile autorităților: Poliția

Sancțiuni administrative: revocarea licenței societății

Sancțiuni penale: Amenda variază de la 100 000 forinți la 1 000 000 forinți

ASPECTE SOCIALE

Sindicate:

În 2004 a fost înființat VSZSZ – sindicatul sectorului privat de pază

MBVMSZ și VSZSZ s-au recunoscut reciproc ca asociații reprezentative (patroni și angajați) și dialogul social a început

Nivelul de sindicalizare: în prezent la nivelul societății

Un acord colectiv este în vigoare pentru Group4 Falck

Organizația patronilor:

- **MBVMSZ**

Membru CoESS

Membrii: în prezent 60 companii

procentaj > 40 % din piața securității private

> 25 000 agenți de pază

Dialog social de sector: în 18 mai 2004 MBVMSZ a devenit membru al Confederației patronilor și industriașilor ungari care reprezintă patronii ungari în Consiliul sincronizării naționale de interese și astfel ia parte la dialogul social la nivel național

Numarul acordurilor colective in vigoare: Numai unul

Zone acoperite: pază și transportul de valori

Categoriile și salariile: CBA 1 ianuarie 2004

Lipsește un sistem salarial formal

Salariul minim este de 53 000 forinti/ luna (aproape 250 Euro)

Salariul este determinat între societate și angajat

Oportunitati egale

Prevederi generale: da

Măsuri specifice: Nu

Siguranța și sănătatea la nivelul activității

Reglementate de Decretul nr.1993. evi XCIII. Tv. privind siguranța

ASPECTE ECONOMICE

Numărul total de societăți private de pază licențiate: 3 900

Marimea:

1-4 salariați – 550

5-19 salariați – 1 000

20-99 salariați – 2 000

100-499 salariați – 300

> 500 salariați – 50

Numărul total de salariați – 80 000

conducere – 12 000

operativi – 68 000

Varsta medie/ genul

Bărbați – 38 ani/ 90 %

Femei – 30 ani/10 %

Pregătirea medie

Minimum obligatoriu: școala primară pentru agenții de pază

Rata fluctuației personalului: 25 %

Tipuri de contracte:

Pe timp nederminat – 95 %

Pe timp determinat – 5 %

Criteriu de recrutare:

Legitimitatea de serviciu

Metode de recrutare

Anunțuri în presă

Instruire

Durata instruirii: instruire de bază de 320 ore

Instruirea de pază organizată de institute de instruire și școli tehnice

Obligatorie înainte de angajare

În 2004 s-a stabilit Security System WC și Professional Training WC

Experiența Da

Oportunități de cariera

În general la societățile mai mari

Uniforme: Opțional

Câini: Da

Autovehicule blindate: 320

Numarul de agenți de pază înarmați: 20 000

Tip de contracte: private/ publice : Da

Tip de activități (combinat cu altele decât paza) : insignifiant

Orele de serviciu:

Codul muncii nr. 1992. evi XXII. Tv. Timpul de lucru între aceste limite sunt fixate de societățile de pază

Zilnic maximum 12 ore

Săptămânal maximum 60 ore/ 174 ore pe luna

Ore suplimentare maximum 12 ore/ luna, 144 ore/an

Repaus – insignifiant, in general numai pentru manageri