

Neue Qualitätsstandards für Flughafensicherheit Europäische Norm soll Anforderungen an Dienstleistung vereinheitlichen. Die Arbeiten starteten am Dienstag, 4. November 2008, in Wien

Wien (ON prn) Security Checks am Flughafen sind heute weltweit Standard. Ohne genaue Durchleuchtung des Handgepäcks, ohne Durchschreiten von Detektoren, die nach verbotenen Gegenständen scannen, gibt es keinen Check-in. Die Sicherheitskontrollen sind im Lauf der Jahre vielfältiger und aufwändiger geworden. Was früher die Polizei erledigt hat, wurde nach und nach privaten Sicherheitsfirmen übertragen.

Die Angebote der Sicherheitsdienstleister sind allerdings sehr heterogen und für den „Käufer“ (Fluggesellschaften und Flughafenbetreiber) nicht immer durchschaubar bzw. vergleichbar. Wird ein neuer Auftrag ausgeschrieben, so entscheidet über den Zuschlag zumeist der Preis. Was bisher fehlt, sind Qualitätskriterien, anhand derer die Unternehmen ihren Leistungsumfang und die Qualifikation ihrer Mitarbeiter, also ihre Kompetenz unter Beweis stellen können. An solchen Kriterien wird nun auf europäischer Ebene gearbeitet.

Beim Europäischen Komitee für Normung CEN wurde dazu das Project Committee CEN/PC 384 „Airport and aviation security services“ eingerichtet. Das erste Treffen des Komitees, dessen Sekretariat von Österreich geführt wird, fand am Dienstag, 4. November 2008, im Normungsinstitut in Wien statt.



„Angesichts der wachsenden Bedeutung privater Sicherheitsdienstleistungen für die Gesamtsicherheit in der zivilen Luftfahrt wird es für die Anbieter immer wichtiger, einheitliche Qualitätsstandards einzuhalten“, erklärt dazu Dr. Holger Mühlbauer, Sekretär des CEN/PC 384 und Komitee-Manager für Dienstleistungsnormen im Österreichischen Normungsinstitut. Damit soll sich einerseits die Professionalität der Anbieter erhöhen und den Kunden – öffentliche und private Auftraggeber – garantiert werden, dass sie tatsächlich die geforderten Leistungen erhalten. Die künftige Europäische Norm wird somit eine wichtige Grundlage für die Auswahl der passenden Sicherheitsdienstleistungen und bei der Beurteilung der Anbieter sein und insgesamt den Markt transparenter machen.

Mit der Fertigstellung der Europäischen Norm wird 2011 gerechnet. Zur Vorsitzenden des Komitees wurde **Hilde De Clerck** von der Confederation of European Security Services (CoESS) gewählt.

Nähere Informationen zu den Arbeiten des CEN Project Committees „Airport and aviation security services“ (CEN/PC 384) bei

Dr. Holger Mühlbauer

Komitee-Manager Dienstleistungsnormen

ON Österreichisches Normungsinstitut

E-Mail: holger.muehlbauer@on-norm.at

Tel. +43 1 213 00-724

New quality standards for airport security

European Standard shall unify service requirements. The project has been taken up in Vienna on Tuesday, November 4th 2008.

Vienna (ON prm) Today security checks at airports are standard throughout the world. No check-in without screening the hand luggage and crossing detectors scanning forbidden subjects. Security checks became manifold and time-consuming during the years. Carried out by the police in the past, the procedure has been transmitted to private security companies bit by bit.

The quotations of the security providers however are very heterogeneous and are not always comprehensible respectively comparable for purchasers such as airline companies and airport operators. If there is a new call for tender the decision for acceptance mostly will be the bargain price. Up to now missing are quality criteria on which enterprises can demonstrate their competence, for instance their scope of services and the qualification of their staff. Such criteria now are being elaborated on European level.

For this purpose the European Committee for Standardisation CEN has established the new Project Committee CEN/PC 384 "Airport and aviation security services". The first meeting of the committee whose secretary is conducted by Austria took place on Tuesday, November 4th, 2008 at the Austrian Standards Institute in Vienna.



"With respect to the growing importance of private security services for the overall security of the civil aviation the importance to maintain common quality standards is growing for providers", explains thereto Dr. Holger Muehlbauer, Secretary of CEN/PC 384 and Committee Manager for Service Standardisation at the Austrian Standards Institute. Therewith the professionalism of contractors shall be increased and the clients – public and private contractors – shall be guaranteed that they effectively will receive the required services. As a consequence the future European Standard will be an important basis for the selection of the suitable services and for the evaluation of the bidders and will make thereby the market more transparent.

The completion of the European Standard is supposed to be in 2011. **Hilde De Clerck** from the Confederation of European Security Services (CoESS) has been elected as chair of the Committee.

For more information about the work of the CEN Project Committee "Airport and aviation security services" (CEN/PC 384) please contact

Dr. Holger Muehlbauer

Committee manager Service Standardisation

ON Austrian Standards Institute

E-Mail: holger.muehlbauer@on-norm.at

Tel. +43 1 213 00 724