



## **“Mod en europæisk model for privat sikkerhed”**

### **Fælleserklæring fra CoESS og UNI-Europa**

#### Indledning

Private sikkerhedsydelse over hele verden har aldrig været mere i søgelyset end i dag. Den voksende bevidsthed omkring sikkerhed skaber et voksende behov for private sikkerhedsydelser. Sektorens udvidelse kan også, for en stor del, forklares ved at det store antal private virksomheder og offentlige institutioner, der tidligere selv sørgede for sikkerheden, nu er begyndt at udlicitere sikkerhedsaktiviteterne.

Den voksende efterspørgsel hænger sammen med et stigende krav på høj kvalitet sammen med en garanti - for dem der leverer de private sikkerhedsydelser og for dem der er slutbrugere af de private sikkerhedsydelser - at disse ydelser gives på en professionel måde, der udelukker misbrug. Disse faktorer forpligter, at den private sikkerhedssektor udvikles mod et endnu mere professionelt niveau, karakteriseret af et seriøst image og bygget på veluddannet og højt kvalificeret personale, der drager fordel af gode arbejdsforhold og et passende aflønningsniveau.

UNI-Europa og CoESS er af den opfattelse, at den private sikkerhedsbranche indenfor Den Europæiske Union er parat til at udfylde denne rolle. Grundlaget findes allerede. Den generelle struktur er på plads. UNI-Europa og CoESS er allerede i gang med at definere indholdet. Det betyder at den europæiske model for private sikkerhedsydelser er uden sidestykke i hele verden. Modellen har afgjort sine mangler og kræver over de kommende år langt flere anstrengelser og investeringer fra alle berørte sider til udvikling af modellen, før den kan betragtes som en standard. Men bevidstheden, som UNI-Europa og CoESS har forsøgt at hæve gennem de sidste 15 år, er begyndt at have en indflydelse. De europæiske institutioner, nationale myndigheder, virksomheder og klienter ser stadigt mindre sikkerhedsvirksomheder som en handelsvare. De understreger nu, hvor vigtig den private sikkerhedssektor er, og de er aktive omkring definering af de rette forudsætninger, før den private sikkerhedsbranche kan påtage sig rollen som en naturlig partner i den offentlige og samfundsmæssige debat om sikkerhed.

#### Sådan blev den europæiske model for de private sikkerhedsydelser udviklet

Den europæiske model for de private sikkerhedsydelser har stærke rødder. Først og fremmest har Europa og CoESS igen og igen, først og fremmest gennem deres sociale dialog, taget initiativer til at forbedre og fremme grundlæggende aspekter af vores branche på europæiske plan, såsom licensudstedelse, uddannelse, servicekvalitet, arbejdsorganisation, helbred og sikkerhed samt erhvervets integrering i de nye medlemslande og i kandidatlandene. Det er bekræftet gennem de seneste år med fælles udsagn, underskrevet af de sociale partnere:

Erhvervsfaglig uddannelse (1996);

- Licensudstedelse (1996);
- Aftale om oprettelse af et Sektordialogudvalg (1998);
- Memorandum om væksten i kontrakter mellem private sikkerhedsvirksomheder og den offentlige sektor (1999);
- Gensidig anerkendelse af UNI-Europa og CoESS indenfor rammerne af sociale dialoger (1999);
- Udvidelse af Den Europæiske Union, til fremtidig medtagelse af lande fra Central- og Østeuropa (1999);
- Modernisering af arbejdsorganisation (2000);
- Europæisk harmonisering af de lovgivninger, der styrer den private sikkerhedssektor (2001).

Den langsomme, men regelmæssige, erkendelse af disse initiativer på nationalt, såvel som på lokalt plan, er begyndt at vise sine første resultater.

For det andet har et antal nationale myndigheder og institutioner har med succes indført lovgivningsmæssige og regulerende rammer for private sikkerhedsaktiviteter. Selv om visse europæiske lande stadig mangler en sådan struktur, findes der en voksende bevidsthed om at det er en nødvendig forudsætning, før sektoren kan fungere tilfredsstillende.

For det tredje har mange store og små private sikkerhedsvirksomheder har forstået vigtigheden og nødvendigheden af at skabe gode arbejds- og levevilkår for deres medarbejdere.

Og endelig har de europæiske institutioner, grundet den nuværende situation og den politiske dagsorden, for nylig fokuseret opmærksomheden på vores branche i en langt højere grad, og erkender nu den rolle, som den private sikkerhedssektor forpligtes til at påtage sig, i den generelle debat om sikkerhed.

#### Karakteristik af den europæiske model for de private sikkerhedsydelse

Modellen er baseret på visse nøgleprincipper. Overholdelsen af disse principper er, set fra CoESS's og UNI-Europa's synspunkt, en grundlæggende forudsætning for at kunne garantere de nødvendige minimumskrav af kvalitet og professionalisme.

CoESS og UNI-Europa beskriver nøgleprincipperne bag den europæiske model i en adfærds- og etikkodeks, de vedtog i juli, 2003. Målsætningen for denne kodeks er at hæve standarderne, der gælder for sektoren og at garantere et højt niveau af professionel etik i private sikkerhedsvirksomheder over hele Europa. Det indeholder en samling grundlæggende anbefalinger, der bør anvendes på alle arbejdsgivere og arbejdstagere i sektoren.

Det gælder for mange europæiske lande at der hersker en streng lovgivning, der bestemmer hvordan aktiviteter i private sikkerhedsvirksomheder etableres og udføres. CoESS og UNI-Europa er af den opfattelse, at alle virksomheder i denne sektor bør følge disse lovgivninger og at det er arbejdsgiverens og arbejdstagerens ansvar at arbejde sammen for at forbedre dem i hvert land, hvor disse lovgivninger enten ikke eksisterer, eller ikke er fuldt udviklede.

CoESS og UNI-Europa erkender gennem denne kodeks et behov for et retfærdigt og transparent system til udstedelse af autorisationer og til valg og ansættelse af medarbejdere. Blandt hovedprincipperne i den europæiske model spiller træning på alle niveauer, og, i særdeleshed, grundlæggende træning af nye ansatte, overholdelse og forbedring af arbejdsforhold, helbreds- og sikkerhedsstandarder samt forhandling med fagforbundene af et passende lønniveau, en essentiel rolle.

CoESS og UNI-Europa appellerer også om, at arbejdsorganisationer indenfor virksomhederne arbejder for en bedre harmonisering af medarbejdernes professionelle og private liv.

Generelt fremmer CoESS og UNI-Europa den vigtige sociale dialogs rolle på alle planer. Tilslutning til principperne om ligeberettigelse og ligebehandling, samarbejde med politiet, forebyggelse af forskellige former for illoyal konkurrence og forhold til kunder er også essentielle dele af den europæiske model.

## Udfordringer til den europæiske model for de private sikkerhedsydelse

De udfordringer og forskellige pres, som den europæiske model står overfor i dag, er enorme, og er ikke lette at overvinde.

En af Den Europæiske Unions grundlæggende mål er at reducere begrænsninger og fjerne forhindringer, der standser den frie bevægelse af ydelser indenfor det europæiske marked. Selvom man er favorabel mod finansielle fordringer, der forbedrer funktionen af det indre servicemarked, og som er i stand til at reducere duplicationer af administrative niveauer og giver større transparens og klarhed for virksomheder, medarbejdere og forbrugere, mener CoESS og UNI-Europa ikke at de lovgivninger, der styrer den private sikkerhedssektor i Europa, udelukkende kan ses som enkle, administrative begrænsninger. Den specifikke form af de private sikkerhedsydelse, der er så tæt sammenknyttet med det fundamentale problem om den offentlige sikkerhed, kræver en etablering af strenge betingelser, der er specifikke for sektoren, særligt omkring opstart af et vagtselskab, screening af privatvagter, uddannelse, definering af aktiviteter samt de nationale myndigheders ret og forpligtelse til at udøve en permanent kontrol over sikkerhedsvirksomhederne. Derfor mener CoESS og UNI-Europa at den private sikkerhedssektor skal følge sin egen udvikling og holdes uden for direktivets håndhævelsesområde angående ydelser; eller at sektoren i det mindste bør være genstand for grundlæggende, specifikke undtagelser (jf. den fælles deklaration CoESS/UNI-Europa).

Harmoniseringen af den private sikkerhedssektor i Europa har altid spillet en hovedrolle i alle fællesaktiviteter og -projekter, organiseret af UNI-Europa og CoESS. Det er både det endelige mål og referencepunktet for alle konkrete initiativer. UNI-Europa og CoESS har dog også altid understreget at den europæiske harmonisering af den private sikkerhedssektor skal planlægges som en opadgående udvikling. Nogle af de europæiske lande har allerede udviklet en yderst detaljeret lovgivning af høj kvalitet. Det er denne form for lovgivninger og forordninger, der skal danne basis for en fremtidig europæisk harmonisering for at kunne højne det generelle niveau af vores branche. Der findes meget konkrete grunde til at gå ind for en opadgående harmonisering. Nationale lovgivninger er til tider ikke-eksisterende og utilstrækkelige og kan ikke garantere, at der er den professionalisme, som sektoren har brug for. De nationale lovgivninger er indbyrdes forskellige og skaber forhindringer for, at denne sektor får fuld udnyttelse af fordelene ved den europæiske integration. Markedspraksis gør, at det alt for ofte er prisen på ydelsen, der prioriteres, og at der ikke eller kun i ringe grad bliver taget højde for de kvalitetsmæssige aspekter. De ofte lidet attraktive arbejdsforhold, som et stort antal medarbejdere stadig må affinde sig med, det meget konkurrenceprægede økonomiske klima og tendensen til at opfatte private sikkerhedsforanstaltninger som en almindelig handelsvare, har en negativ effekt på kvalitets-niveauet og branchens omdømme.

De forskellige, vigtige økonomiske markedsdeltagere såsom lufthavne, havne, luftfartsselskaber, industrienheder, transportselskaber, sikkerhedsvirksomhederne og mange andre serviceorienterede udbydere står i dag overfor den reelle risiko omkring katastrofale tab pga. krig eller terrorisme. Det er sandt, at udbydere af sikkerhedsydelse kun spiller en begrænset rolle som led i hele sikkerhedskæden, i særdeleshed i lyset af de seneste europæiske lovgivninger, der lægger et stort ansvar for sikkerheden på de nationale regeringer. Men det er også korrekt at ansvaret, der ligger hos de private sikkerhedsudbydere, er potentielt ubegrænset, skulle der opstå en katastrofe i form af et terroristangreb. Det samme kan siges om lufthavne, havne, luftfartsselskaber, produktionssteder osv. Når man tænker på den vigtige rolle, som vores branche spiller i dagens samfund, kan det kun være i hele samfundets interesse at finde en passende løsning til at begrænse de tab, der måtte opstå hos alle de økonomiske partnere i denne branche, til et rimeligt niveau og/eller finde en alternativ finansieringsmetode til dækning af tabene. Det er også indlysende, at før der kan findes løsninger på længere sigt for de kritiske ansvarsproblemer, der måtte opstå som et følge af et terroristangreb eller krig, kræves der en entydig, rammelovgivning for de forskellige aktuelle sektorer indenfor EU.

## Fremtidige planer: UNI-Europa's og CoESS's engagement

I den senere tid har forventninger mod den private sikkerhedssektor fundamentalt set ændret sig. Det er derfor at UNI-Europa og CoESS mere end nogensinde er opsatte på at spille deres rolle omkring bevarelsen, forbedringen og udviklingen af denne europæiske model, som de mener er den eneste gyldige model, der omfatter alt der relaterer til offentlig sikkerhed, ikke blot for den private sikkerhedssektor, men for hele samfundet.

Gennem deres sociale dialog fornyer UNI-Europa og CoESS derfor deres engagement i:

- Forbedring af de generelle arbejdsforhold i Europa for at kunne mindske de eksisterende misforhold samt at hæve det sociale miljøns niveau i alle de europæiske lande;
- Styrkelsen af dialogen og samarbejdet med de ansvarlige myndigheder på nationalt niveau - gennem dets medlemmer - for at skabe og forbedre den korrekte, lovgivningsmæssige ramme, der lader de private sikkerhedsydere spille rollen fuldt ud som partnere for at garantere sikre omgivelser;
- Lobbying med alle kompetente europæiske institutioner for at sikre, at de basale europæiske principper og grundlag realiseres sammen med udviklingen af den retsmæssige beskyttelse af den private sikkerhedsbranche, og dermed giver maksimale fordele for alle involverede partnere;
- Styrkelse af bevidstheden blandt private sikkerhedsvirksomheder omkring behovet for at stræbe mod kvalitet og professionalisme;
- At fortsætte med at hæve bevidstheden blandt alle de europæiske eller nationale, offentlige eller private klienter omkring behovet for at kræve private sikkerhedsydere på et højere niveau, og dermed føre markedsprisen til et plan hvor kvalitet og pris er i balance;
- At hjælpe alle deres medlemmer med at udvikle en konstruktiv og resultatrig social dialog på alle planer;
- At hjælpe de ansvarlige markedsdeltagere indenfor de nye EU medlemslande og kandidatlande med at anvende den ekspertise og de ressourcer og resultater, de allerede har opnået, til at harmonisere deres private sikkerhedsbranche og traditioner med den europæiske model.

\*\*\*\*\*

Underskrevet i Madrid, den 15. oktober, 2004

For UNI-Europa  
Bernadette SEGOL  
Regionssekretær

For CoESS  
Marc PISSENS  
Administrerende direktør

[Det er kun den franske version der har lovpligtig værdi og er blevet underskrevet af de europæiske sociale partnere.]